

Reporte de Sostenibilidad 2022





**Reporte de Sostenibilidad
Securitas Uruguay 2022**

Securitas Uruguay

Dirección: Av. Italia 4492

Montevideo, Uruguay

CP: 11400

Teléfono: (+598) 2848 0000*

info@securitasuruguay.com

www.securitasuruguay.com

Comentarios o sugerencias sobre este

Reporte, contactar a:

María Soledad Collazo

Responsable de Sostenibilidad

Securitas Uruguay

Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138

E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com

María Fernanda Arias

Responsable de Marketing y Comunicación

Securitas Uruguay

Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129

E-mail: farias@securitasuruguay.com

Coordinación, elaboración de contenido y redacción

María Soledad Collazo, Securitas Uruguay

María Fernanda Arias, Securitas Uruguay

José Schapiro, Securitas Uruguay

Valeria Fros, Securitas Uruguay

Mariana Antonello, Securitas Uruguay

Consultora Gemma

Diseño

Matilde Hernández

Fotografía

Brand Portal, Securitas Group

Chiesa Rovella, Fotografía

**Nosotros
ayudamos a
hacer de tu
mundo un lugar
más seguro.**



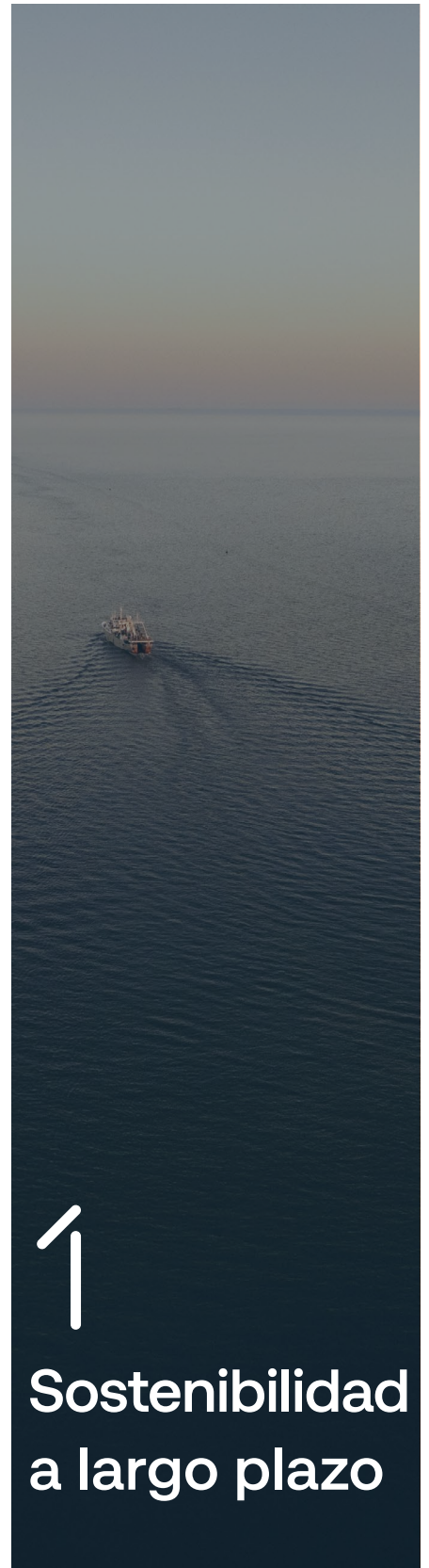
Contenido

- 7. Destacados de Gestión
- 8. Carta Gerente General
- 9. Acerca de este Reporte



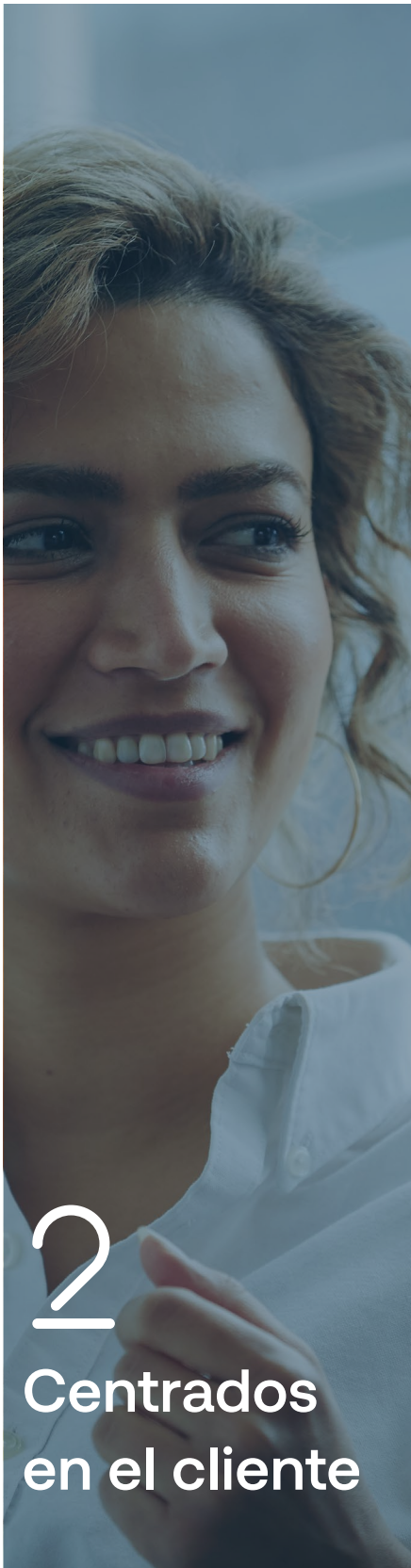
Somos Securitas

- 11. Somos Securitas
- 13. Grupo Securitas
- 20. Securitas Uruguay
- 27. La industria de la seguridad en Uruguay



↑ Sostenibilidad a largo plazo

- 31. Estrategia de Sostenibilidad
- 34. Gestión de riesgos
- 40. Gestión con proveedores
- 42. Medio Ambiente: Nuestro compromiso con el mundo
- 45. Comunidad



2

Centrados en el cliente

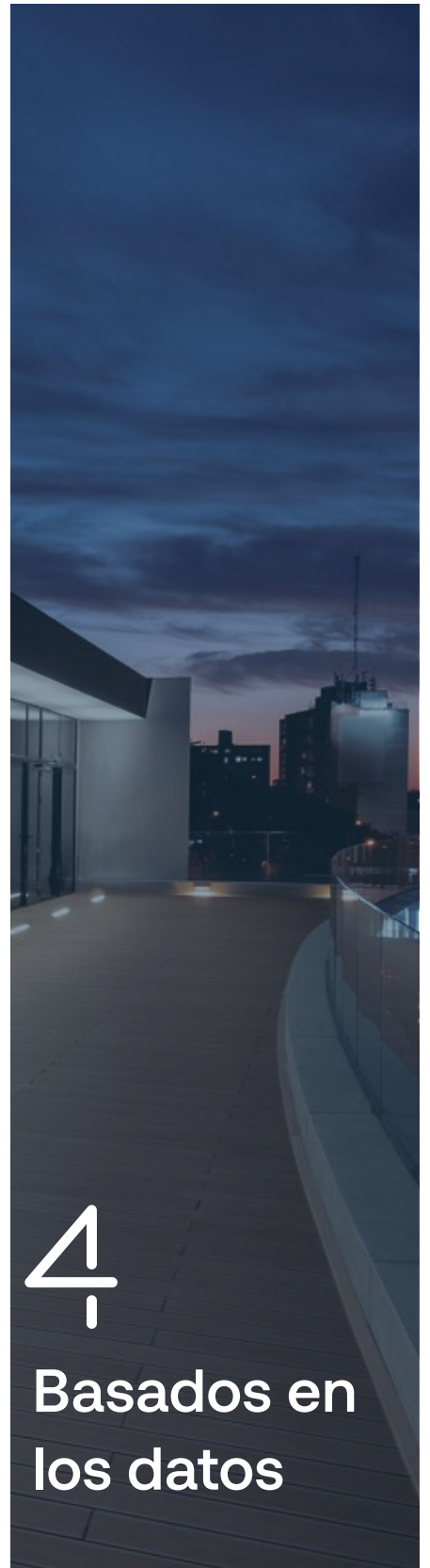
-
- 49. Socios en servicios inteligentes de protección
 - 50. Profunda relación con nuestros clientes
 - 54. Unidades de negocio



3

Orientados a las personas

-
- 67. Personas empoderadas con orgullo y pasión
 - 70. Securitas Inclusiva
 - 71. Somos Securitas
 - 75. Instituto Securitas
 - 80. Seguridad y Salud Ocupacional



4

Basados en los datos

-
- 85. Impulsando nuestra transformación digital
 - 89. Securitas Operation Center SOC
 - 92. Sistemas de gestión
 - 103. Índice de contenidos GRI

Los datos destacados se alinean con nuestros asuntos materiales y los focos de gestión, y muestran nuestra contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030.

3.164

Empleados.

13.515

Cuentas de Seguridad Electrónica.

410

Objetivos de Seguridad Mobile.

1.921

Eventos diarios procesados en el Securitas Operation Center.

662

Sitios de Seguridad Especializada.

58

Funcionarios reconocidos por evaluación de desempeño.

61.527

Horas de capacitación.

57

Personas con discapacidad pertenecen a Securitas Inclusiva.

92%

De nuestras compras son locales.

56,9%

De nuestros residuos se reciclan.

16

Vehículos eléctricos.

\$1.950.081

Entregados por el Fondo de solidaridad.

Carta Gerente General



Me complace presentarles el Reporte de Sostenibilidad 2022 de Securitas Uruguay, en el que se destaca el trabajo que hemos venido realizando para consolidar nuestra posición en el mercado de la seguridad privada.

El 2022 fue un año desafiante y, en ese sentido, quisiera destacar la capacidad de nuestro equipo humano para adaptarse a la nueva realidad y garantizar la continuidad de nuestros servicios con altos estándares de calidad y seguridad.

La apuesta por la digitalización y la tecnología nos ha permitido mejorar los servicios y ofrecer soluciones más inteligentes de protección, adaptadas a las necesidades de un mercado cada vez más exigente.

La nueva estrategia de sostenibilidad del Grupo y la adhesión a los Objetivos Basados en la Ciencia (SBT) reafirman nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. Nos enorgullece ser una empresa que prioriza la transparencia

y la integridad en todas sus operaciones, destacando la lucha contra la corrupción y el fortalecimiento de nuestra cultura ética.

Agradezco a nuestro equipo, clientes y proveedores por su compromiso y apoyo para seguir siendo líderes en el mercado de la seguridad y protección en Uruguay.

Al finalizar, me gustaría honrar la memoria de nuestra compañera y amiga Marita Rodríguez, quien ha sido un pilar fundamental de nuestra empresa. Marita siempre aportó una calidez humana que tocó a cada una de las personas con las que compartió su día a día. Su legado perdurará en nuestros corazones y en la cultura de nuestra empresa.

Un abrazo,

Oscar Sagasti.
Gerente General.

Acerca de este Reporte

Presentamos el Reporte de Sostenibilidad de Securitas Uruguay, correspondiente a la gestión de enero a diciembre de 2022. Con un ciclo anual de publicación, este Reporte abarca la operación de Securitas en Uruguay y sus impactos económicos, sociales y ambientales.

El mismo fue elaborado en conformidad con los Estándares GRI 2021, en su última actualización. Toda la información sobre los estándares informados se encuentra en la sección Índice de contenidos GRI, al final de este documento.

Como forma de garantizar la calidad y veracidad del presente reporte, se utilizó el protocolo de Global Reporting Initiative (GRI) para elaboración de reportes de sostenibilidad.

Este Reporte de Sostenibilidad constituye además el informe de revisión por la Dirección de los distintos Sistemas de Gestión implementados en Securitas Uruguay.

El proceso de elaboración fue liderado por la responsable de sostenibilidad junto con las áreas de riesgos y sistemas de gestión, marketing y comunicación y el Gerente General, participando activamente todas las gerencias de Securitas en la elaboración del contenido. En lo que respecta a los aspectos metodológicos, se trabajó con una consultora externa que acompañó el proceso, indicadores y contenido del reporte.

Les invitamos a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad y hacernos llegar sus consultas o sugerencias a: sostenibilidad@securitasuruguay.com.

Materialidad

Para nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022 hemos definido utilizar la matriz de materialidad realizada por el Grupo, para alinearnos a los temas definidos por los grupos de interés consultados a nivel global.

Entre las principales conclusiones, se destaca que las encuestas de diálogo con las partes interesadas y el análisis de materialidad indican que el aspecto humano es lo más importante. Los temas ambientales son menos relevantes para Securitas, pero siguen siendo un factor importante en el contexto global.

Tema material

Trabajo decente
Salud y seguridad
Negocios éticos
Diversidad, equidad e inclusión
Derechos Humanos
Desarrollo de capacidades
Anticorrupción
Privacidad y confidencialidad
Sociedad más segura
Medioambiente y clima
Gestión sostenible del riesgo
Participación en la comunidad local
Cadena de suministro sostenible
Contribuciones políticas y actividades de lobby

Puntuación

11,4
11,3
10,6
9,2
9,1
9,0
8,6
6,9
6,5
5,3
5,1
4,2
4,1
3,4



Importancia

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14

Somos Securitas

Desde 1934 ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro. Nos enorgullece nuestro rol en el sector de la seguridad privada, adaptándonos con celeridad y profesionalismo a las necesidades dinámicas de nuestros clientes.





Grupo Securitas

Trabajamos con una amplia variedad de industrias y segmentos. Ofrecemos innovadoras soluciones de protección, combinando herramientas de última tecnología con un equipo humano profesional y comprometido.



45
Mercados

358.000
Empleados

Guiados por un fuerte propósito y valores

Nuestro propósito, “Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro”, se ubica en el centro y es el foco de todo lo que hacemos. Nos impulsa una cultura y un propósito corporativo claros, que nos ayudan a vivir de acuerdo con nuestros valores.

Nosotros

Todas las personas en Securitas que compartimos sólidos valores: Integridad, Eficacia, Servicio.

A ayudamos

Amables, dedicados al servicio.

A hacer

Hacemos uso de nuestra presencia, conocimiento y oferta de servicios.

De tu

Personal, independientemente de si eres una persona o una gran empresa.

Mundo

La sociedad, donde quiera que estés, el entorno.

Un lugar más seguro

Tranquilidad, libertad, calidad de vida.

Nuestros valores

Integridad

Nuestro equipo de colaboradores es honrado y de total confianza. La integridad incluye también el expresar de forma abierta las opiniones, no retener información y comunicar adecuadamente las irregularidades que pudieran suceder.

Eficacia

El profesionalismo incluye observar, escuchar y evaluar. Un empleado de Securitas está siempre atento y frecuentemente nota situaciones que los demás no perciben. Su presencia es clave al momento de detectar riesgos potenciales o incidentes que puedan darse en nuestros clientes.

Servicio

Como parte de su aporte para hacer la vida más segura, un empleado de Securitas siempre ayudará en caso de presentarse un incidente que requiera intervención.

Nuestra estrategia para posicionarnos como líderes en la industria de la seguridad se basa en estar centrados en el cliente, orientados a las personas y basados en los datos.

Centrados en el cliente

Orientados a las personas

Basados en los datos

Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro

Socios en servicios inteligentes de protección

Nuestras cuatro áreas de enfoque

Profunda relación con el cliente

Líder en servicios de protección

Innovación y eficiencia

Personas empoderadas con orgullo y pasión



Nuestra Caja de Herramientas

La nueva Caja de Herramientas de Securitas es sobre nuestra historia, pero es más sobre nuestro futuro. Es sobre quienes somos como compañía, es nuestro ADN.

CICLO DE RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE

Categorizados en cuatro segmentos claves: clientes globales, grandes clientes, PyMES y consumidores.

Ganar-Ganar: Securitas con nuestros clientes. Trabajar juntos empresa y cliente manteniendo una relación sólida y a largo plazo, y lograr un Ganar-Ganar.



NUESTRAS BASES

Nuestro propósito, valores, enfoque y marca.
Foco en seguridad y soluciones de seguridad.

Nuestro propósito: Nosotros ayudamos a hacer de tu mundo un lugar más seguro.

Nuestros valores: Integridad, Eficacia y Servicio.



EL MULTIPLICADOR

Pertenencia + Colaboración
= Efecto Multiplicador



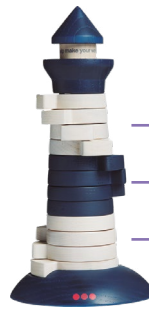
LA RUEDA

Desarrollar e innovar nuestra oferta de servicios. Seguridad Remota, Seguridad Mobile, Seguridad Especializada, Protección contra incendio y Safety, Seguridad Electrónica y Gestión del Riesgo Corporativo.



EL FARO

Debemos estar a la vanguardia del desarrollo de la industria de la seguridad.



Ser ejemplo para guiar y liderar

Avanzar e innovar

Pensar en grande

SEIS DEDOS

Conocer los números y el rendimiento del negocio para tomar siempre las acciones necesarias a tiempo.



TÚ HACES LA DIFERENCIA

Securitas es su gente, y su gente es Securitas.



Pertenencia

Pasión

Hacerla fácil

Dar el ejemplo

Nuestra oferta de productos y servicios

Nuestras seis unidades de negocio ofrecen en sus distintos niveles, las prestaciones de seguridad más completas. Abarcan desde clientes globales, grandes clientes, pequeñas y medianas empresas, hasta hogares y consumidores.

Brindamos servicios especializados a todos los sectores del mercado: industrias, polos logísticos, educativo, clubes deportivos y sociales, financiero, retail, agro, entre otros.

Seguridad Especializada

- Guardia On-Site.
- Soluciones de seguridad.

Seguridad Mobile

- Respuesta móvil.
- Rondas Mobile.

Protección contra Incendio & Safety

- Detección y extinción de incendio.

Gestión del Riesgo Corporativo

- Estudios de seguridad.
- Consultoría en protección de activos.
- Análisis de riesgos.
- Auditorías de seguridad.
- Asesoramiento en gestión de emergencias y continuidad del negocio.
- Capacitación en seguridad de acuerdo con normas y requerimientos.

Seguridad Electrónica

- Soluciones de video.
- Soluciones de intrusión (alarmas contra intrusos).
- Video verificación.
- Servicio Técnico y Mantenimiento.
- Gestión de edificios inteligentes (BMS).
- Rastreo satelital (GPS).
- Control de acceso.

Seguridad Remota

- Cámaras térmicas.
- Video portería.
- Soluciones de video.
- Reconocimiento facial.
- Gestión de edificios mediante video portería remota.

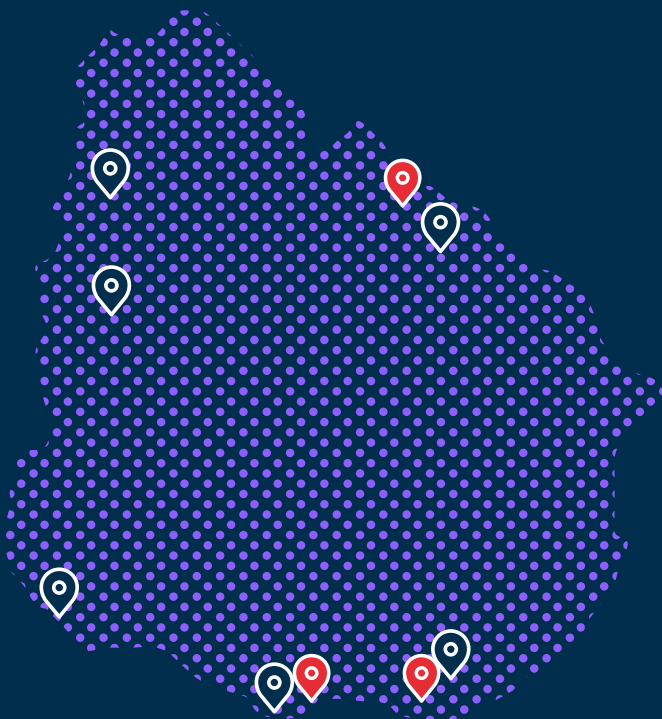
Soluciones de seguridad

Nuestras soluciones de seguridad son una combinación de nuestros servicios de protección, con al menos un componente tecnológico. Abordan las necesidades únicas de cada cliente, permitiéndonos ofrecer las mejores opciones de seguridad y protección, y potenciar nuestra eficiencia operativa.

Securitas Uruguay

Integramos la División Iberoamérica, la cual incluye siete países de América Latina, España y Portugal.

Contamos con seis oficinas comerciales y operativas ubicadas en Montevideo, Colonia, Maldonado, Paysandú, Salto y Rivera, un Instituto de formación en Montevideo y dos centros de capacitación, habilitados en Maldonado y Rivera.



Oficinas comerciales



Centros de capacitación

Logros y desafíos de 2022

Implementamos diversas plataformas de digitalización:

1. Global Client Excellence Platform (CEP) – Plataforma de excelencia del cliente.
2. Securitas Vision.
3. Proyecto Atlántico (RRHH-PeopleNet y ERP- Microsoft Dynamics).

Ejecutamos un modelo divisional de gestión humana, sostenibilidad, legal y compliance.

Incrementamos nuestra participación de mercado.

Crecimos en el resultado operativo.

Mejoramos el cambio neto.

Reestructuramos las áreas de negocio de Seguridad Electrónica y Seguridad Mobile.

Redujimos los días en la calle (DSO).

Gobierno Corporativo

La alta dirección de Securitas Uruguay está conformada por el Gerente General, Controller, directora de Legal y Riesgos, director de Gestión Humana, director de Seguridad Especializada, director de seguridad Mobile, directora del SOC, director Comercial, incorporándose en 2022, el director de IT.

En 2022 se reformó el estatuto de las sociedades de Securitas Uruguay para cumplir con los lineamientos de ética y transparencia del Grupo y que la representación de las sociedades sea siempre por dos directores actuando en forma conjunta. Además, se eliminaron los cargos de presidente y vicepresidente de los directorios.

Contamos con una nueva política de selección de directivos y gerentes de Securitas Iberoamérica, que tiene como objetivo definir y regular las fases del proceso de selección para la incorporación de profesionales, asegurando su idoneidad de acuerdo con las necesidades de la organización y modelo de liderazgo de Securitas. A los efectos de esta política, se consideran puestos directivos o gerenciales las posiciones de Presidente divisional, Gerente General, direcciones de área, gerentes, subgerentes y jefaturas de área, tanto de negocio como de funciones de soporte.

Adicionalmente, a fines de 2022, la Dirección de Personas y Sostenibilidad de la División Iberoamérica presentó la política de incremento salarial para el personal indirecto de Securitas Iberoamérica, estableciendo los principios, criterios de elegibilidad, proceso de propuesta y aprobación y calendario de actuación.

Fomentamos y promovemos la transparencia y sostenibilidad del negocio incluyendo el 100% de los aspectos fiscales. Existen controles y procedimientos financieros y no financieros para mitigar riesgos punitivos y de posibles fraudes y sobornos, como ser la segregación de funciones, donde se

limitan tanto las tareas de ejecución como de control. El Controller, gerente de administración y finanzas y el área contable son los responsables del cumplimiento de la estrategia fiscal, contando adicionalmente con asesoramiento externo.

EMPRESAS QUE INTEGRAN SECURITAS EN URUGUAY

- Securitas Uruguay S.A.
- Securitas Sistemas S.A.
- Urulac S.A.
- Atriomar S.A.

Son sociedades anónimas creadas bajo las normas nacionales, propiedades de un mismo accionista y cuyo beneficiario final es Securitas AB, sociedad sueca, cuyas acciones cotizan en la Bolsa de Estocolmo.

Debido a que el Grupo Securitas presenta sus estados financieros a la Auditoría Interna de la Nación, estamos obligados a ser auditados anualmente por una firma independiente y reconocida en el mercado, para lo cual contamos con el apoyo de la firma Ernst & Young, quien audita las razones sociales Securitas Uruguay S.A. y Securitas Sistemas S.A., y para el resto de las entidades se realiza un informe de compilación, que es el requerido por las normas locales.

Continuamos perteneciendo a la División de Grandes Contribuyentes según la Dirección General Impositiva por lo que un equipo de inspectores tiene como tarea hacer seguimiento de nuestros movimientos fiscales.

Además, en 2022 el Grupo consolidó un nuevo grupo de trabajo que lo denominó Group Internal Audit (GIA), quien estuvo realizando auditorías en todas las divisiones.

Ante la sospecha de algún incumplimiento contamos con el equipo de Tax divisional, o la Línea de Integridad Securitas para denunciar estos casos.

Securitas

Uruguay en números

Durante el 2022 mejoramos el margen operativo, aunque todavía no alcanzamos los valores previos a la pandemia.

Dicho incremento se debe principalmente a la retención de clientes en Seguridad Electrónica y a una mejora en la rentabilidad de Seguridad Especializada.

Además, tuvimos una buena gestión en la cobranza, lo que favoreció una reducción de los días en la calle (días que transcurren entre la fecha de facturación y el día de pago por parte del cliente), bajando en promedio dos días.

Valor económico generado y distribuido	2021*	2022*	Variación 1
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)			
A) Ingresos			
Ingresos por servicios, ingresos financieros, ingresos por inversiones	2.701	2.893	7,1%
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)			
B) Costos operativos			
Gastos en proveedores, publicidad y otros egresos operativos	213	254	19,3%
C) Salarios y beneficios sociales para los empleados			
Gastos en colaboradores y contribuciones sociales. No incluye compromisos de pagos futuros	2.022	2.101	3,9%
D) Pagos a proveedores de capital			
Egresos financieros a los proveedores de capital de la organización	69	77	11,6%
E) Pagos a gobiernos			
Tasas e impuestos brutos	114	243	113%
F) Inversiones en la comunidad			
Aportaciones voluntarias e inversión de fondos en la comunidad en el sentido amplio de la palabra (incluye donaciones)	1,8	2,4	33%
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER) (calculado como Valor económico generado menos Valor económico)			
G) Reservas, amortizaciones, cargo por incobrabilidad	136	177	30,1%

*Valor en millones de pesos

Participación de mercado

En una actividad que reúne más de 300 empresas dedicadas a la seguridad, nuestra participación de mercado es la más importante del sector siendo de 20,8%.

SEGURIDAD ESPECIALIZADA, SEGURIDAD MOBILE Y SOLUCIONES DE SEGURIDAD



● Securitas 20,8%
● Otros 79,2%

20,8%

Securitas

SEGURIDAD ELECTRÓNICA



● Securitas 17,2%
● Otros 82,8%

17,2%

Securitas

Certificaciones Normas ISO

Desde la llegada del Grupo Securitas a Uruguay en el año 2006, nos hemos fijado la meta de brindar nuestros servicios de acuerdo con los estándares de calidad más exigentes, siempre atentos a las necesidades de las partes interesadas internas y externas.

Para alcanzar esta meta e impulsar la mejora continua, nos hemos certificado en Securitas Uruguay S.A. y Securitas Sistemas S.A. en las siguientes normas ISO:



Norma ISO 9.001:2015
Sistema de Gestión de la Calidad

Norma ISO 18.788:2015
Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad

Norma ISO 45.001:2018
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Norma ISO 37.001:2016
Sistema de Gestión Antisoborno

Compromisos voluntarios

Somos signatarios del Pacto Global de Naciones Unidas desde 2012 y apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Durante el año 2022, Securitas Uruguay presidió la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES) y DERES -Empresas por el Desarrollo Sostenible, además de ser tesoreros en la Cámara de Comercio Uruguay-Países Nórdicos, con el objetivo de liderar nuestra industria y trabajar en pos de un Uruguay sostenible.

También nos incorporamos a la Red local del Pacto Global, participando activamente de diversas instancias organizadas por la red, siendo invitados como referentes en temas de diversidad.

Adherimos a:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- International Security Ligue.
- Documento de Montreux.
- Código Internacional de Conducta.
- Principios Rectores de Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

Somos socios e integramos:

- Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay (CNCS).
- Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES).
- Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES).
- Cámara de Comercio Uruguay-Países Nórdicos.
- Cámara de Comercio e Industria Uruguayo-Alemana (AHK).
- Cámara de Comercio Uruguayo - Israelí.
- Instituto Uruguayo de Normas Técnicas en referencia a la Norma UNIT-962: Ejecución de sistemas de detección y alarma de incendios.
- Unión de Exportadores del Uruguay.
- ASIS Capítulo 284 Uruguay.
- DERES: Empresas por el Desarrollo Sostenible.
- Red Local del Pacto Global en Uruguay.
- Asociación de Dirigentes de Marketing (ADM).
- Somos Uruguay.
- Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay.

Reconocimientos

Por voto del público, Securitas Uruguay recibió por parte de Info Negocios el premio plata en la categoría Empresa Sustentable del año.

Programa +G, apoyado por LSQA y Lideco

Impulsa las mejores prácticas de Gobernanza en las organizaciones, con el objetivo de posicionar a nuestro país en términos de confiabilidad y transparencia. Securitas fue distinguida por su certificación en la Norma ISO 37.001.

Renovación del Sello Uruguay Valora

Reconocimiento otorgado por la Sociedad Uruguaya de Gestión de Personas, que tiene por objetivo reconocer el esfuerzo de las organizaciones que desarrollan acciones concretas y demostrables en materia de inclusión de personas con discapacidad.

Compañía Británica The Legal 500

En su primera edición en Uruguay, incluyeron a la Dra. Johanna Atala, directora del departamento Legal y Riesgos de Securitas, en la lista de 64 abogados corporativos internos con mayor influencia en el país por su desempeño y buenas prácticas como asesores de una empresa multinacional.

Reconocimiento DERES por “Securitas: una cultura de antisoborno y anticorrupción”. Práctica que contribuye con los ODS: 16 y 17

Reconocimiento DERES por “Nuestro compromiso con el mundo”. Práctica que contribuye con los ODS: 12, 13 y 17

Reconocimiento DERES por “Securitas inclusiva: promoviendo la diversidad e inclusión”. Práctica que contribuye con los ODS: 5, 8, 10 y 17

Categoría CUMPLIMIENTO

Categoría CUMPLIMIENTO. Reconocimiento Adicional: “Práctica inspiradora”.

Categoría CUMPLIMIENTO. Reconocimiento Adicional: “Práctica inspiradora”.



La industria de la seguridad en Uruguay

El 100% del total de empleados está cubierto en los acuerdos de negociación colectiva. En el transcurso del año 2022 no hubo detención de actividades por reivindicaciones sindicales.



La industria de la seguridad en Uruguay ha experimentado un importante proceso de profesionalización y formalización en los últimos años. Como presidentes de la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad, hemos liderado esta transformación, impulsando un incremento sustancial en los niveles salariales del sector. Desde la llegada de Securitas al mercado local, hemos logrado que el salario nominal para la categoría de vigilante auxiliar franja 2 supere en un 57% el salario mínimo nacional.

En 2019 se aprobó la Ley 19721, cuyo objetivo es regular el trabajo en la seguridad privada, junto con su Decreto Reglamentario número 35/022. En este sentido, durante el año pasado trabajamos en la nueva currícula a nivel de las cámaras empresariales, enfocados en una formación integrada e integral, en la que se aunen esfuerzos entre la seguridad pública y privada.

En el área de Seguridad Electrónica, uno de los hitos más importantes fue la firma del nuevo Consejo de Salarios para el período 2022-2024.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Tenemos una política de puertas abiertas y promovemos el diálogo social activo con nuestros grupos de interés.

Respetamos el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva, y nadie debe ser objeto de acoso o represalias por ejercer estos derechos.

Los órganos representantes de los trabajadores a nivel local son el Sindicato Único de Trabajadores de Sistemas (SUTSIS) y el Sindicato Único de Trabajadores de Securitas (SUTRASE).

14.823

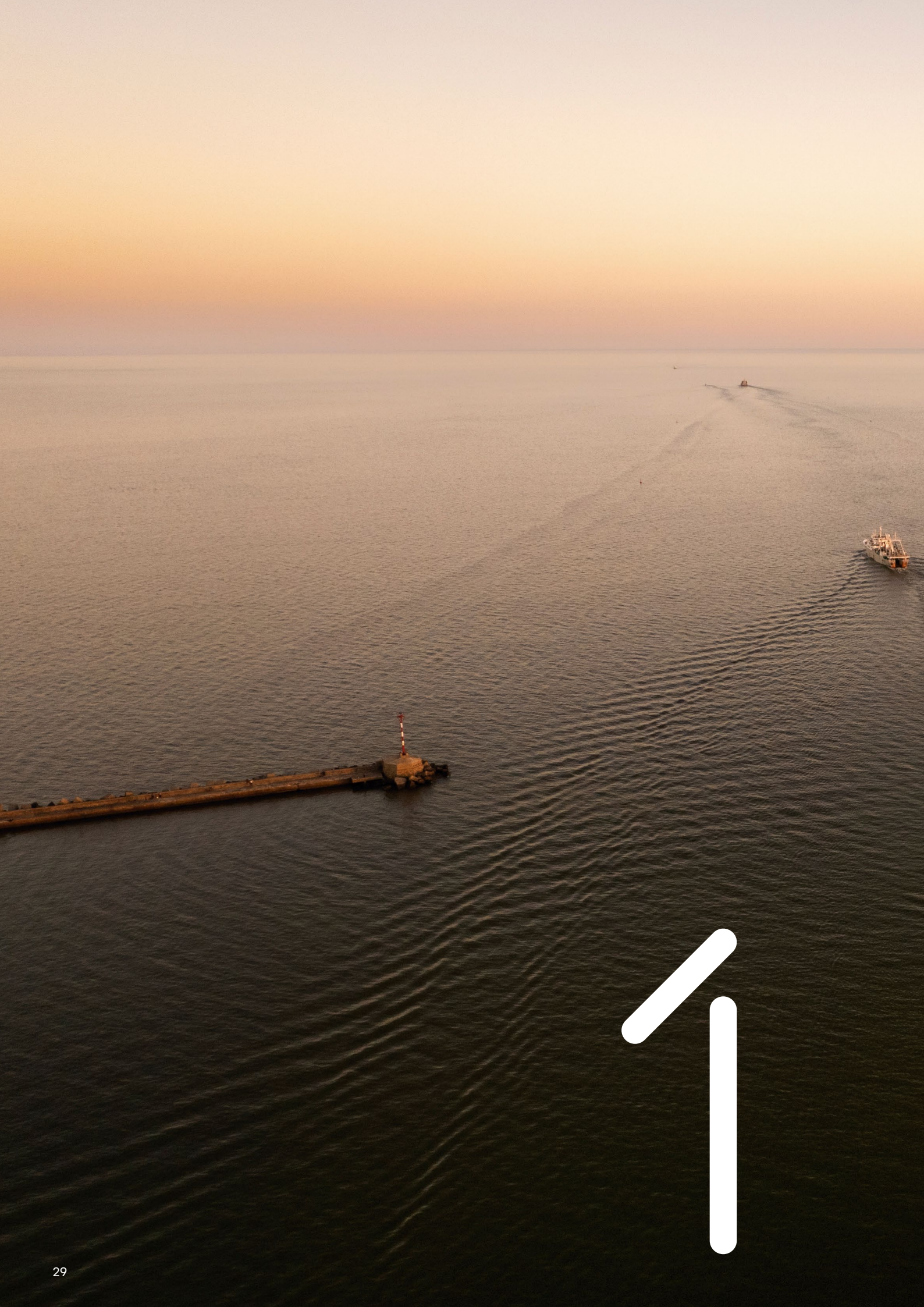
Guardias sin arma

5.541

Guardias con arma

333

Empresas habilitadas



Sostenibilidad a largo plazo

31. Estrategia de Sostenibilidad
34. Gestión de riesgos
40. Gestión con proveedores
42. Medio Ambiente: Nuestro compromiso con el mundo
45. Comunidad

Estrategia de Sostenibilidad

TENEMOS UN NUEVO PROPÓSITO COMO GRUPO DE LÍDERES DE SOSTENIBILIDAD

“Nuestro propósito es ayudar a hacer de tu mundo un lugar más seguro, generando un impacto positivo en la sociedad. Estamos comprometidos con la sostenibilidad, creando valor a largo plazo a nuestros grupos de interés en los ámbitos económico, ambiental, social y de gobernanza.

Promovemos el desarrollo social, apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo, brindando condiciones de trabajo dignas, asegurando el respeto por los Derechos Humanos, la diversidad y la igualdad de oportunidades.

Nos preocupamos por cuidar el medioambiente y por reducir las emisiones de gases efecto invernadero. Nos comprometemos con el desarrollo de las comunidades donde operamos y con la inclusión laboral de colectivos vulnerables.

Vivimos nuestros valores de Integridad, Eficacia y Servicio y trabajamos de acuerdo con nuestro Código de Valores y Ética, con sólidas políticas de buen gobierno corporativo.

Nuestra estrategia de sostenibilidad nos ayuda a crear valor, minimizar riesgos en el negocio y generar mayores oportunidades de crecimiento”.

La Junta Directiva del Grupo Securitas aprobó en 2022 la estrategia de sostenibilidad, construida alrededor de seis áreas, con objetivos y un plan de acción a tres años.

En marzo de 2022 se crea la figura de directora divisional para coordinar la implementación de la estrategia de Personas y Sostenibilidad en la División Iberoamérica, y en junio la figura de líder de sostenibilidad para de la División Iberoamérica, para acompañar a cada país en su implementación.



Nuestros programas de sostenibilidad están alineados a las áreas de la nueva estrategia y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Áreas	La diferencia sostenible de Securitas	Objetivos y prioridades para cada área
Diversidad	Tenemos un equipo diverso con un amplio conjunto de competencias y experiencia, y aprovechamos al máximo este gran potencial.	El porcentaje de mujeres directivas en todos los niveles y funciones debe ser igual o superior al 20% para el 2023. Aumentar la conciencia en diversidad e inclusión, a través de la capacitación en ambos temas.
Salud y Seguridad	La salud y la seguridad tanto física como mental de nuestro personal, es una prioridad. Minimizar las lesiones y los incidentes es clave para el bienestar de las personas.	Mantener el objetivo de disminución anual del 5% del índice de frecuencia. Acordar estándares mínimos de salud y seguridad, basados en los principios ISO, implementados durante 2022: <ul style="list-style-type: none"> •Aumentar la conciencia a través de la formación. •Crear planes de acción para reducir las lesiones relacionadas al trabajo.
Desarrollo	Los empleados mejor formados, que sienten que pueden desarrollarse en Securitas, tienen más probabilidades de permanecer en la compañía más tiempo y también nos permite ofrecer servicios de mayor calidad.	Proporcionar más formación de alta calidad. Analizar la cantidad de personas desfavorecidas a las que brindamos oportunidades. Implementar programas de gestión del talento en todos los niveles.
Medio Ambiente	Aunque nuestro impacto medioambiental sea relativamente pequeño, debemos hacer lo posible para limitar el calentamiento global a menos de 2°C.	Establecer un objetivo basado en la ciencia (SBTi) para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Carta de compromiso de adhesión al SBTi. Objetivo de reducción a ser desarrollado, validado por SBTi y publicado a más tardar 24 meses después de que se haya enviado la carta de compromiso.
Conducta Ética	Somos una empresa responsable con un alto nivel de integridad, y nunca comprometemos nuestros valores y ética empresarial.	Crear procesos y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética. Función y procesos de auditoría interna. Nuevo Sistema GRC (Gobierno Corporativo, Riesgos y Cumplimiento).
Comunidad	Participamos activamente en las sociedades en las que operamos, y nuestra participación en la comunidad debe tener una clara conexión con lo que hacemos.	Encuesta para recoger actividades/iniciativas actuales. Identificar los temas comunes. Pautas de patrocinio y apalancamiento en la comunicación.

La actualización de la estrategia de sostenibilidad, enfocada en ayudar a hacer del mundo un lugar más seguro y sostenible, respalda nuestra transformación comercial y nos hace más atractivos para nuestros grupos de interés claves.

Canales de comunicación y grupos de interés

Promovemos el diálogo social proactivo con todas las partes interesadas, fomentando el uso de diversos canales de comunicación. Continuamos reforzando los canales digitales para nuestras comunicaciones, tanto internas como externas.

GRUPOS DE INTERÉS

SECURITAS

	Medio Ambiente	Accionistas	Empleados	Clientes	Comunidad	Industria	Proveedores
Canales de comunicación		Clientes	Empleados	Accionistas	Industria	Proveedores	Comunidad
Mail		x	x		x	x	x
Página web		x	x	x	x	x	x
APP Securitas		x					
Reporte de Sostenibilidad		x	x	x	x	x	
Contact center		x					
Encuesta de satisfacción		x					
Evaluación de proveedores						x	
Redes sociales		x	x	x	x	x	x
Prensa y comunicación externa		x	x	x	x	x	x
Securitas Integrity Line		x	x	x	x	x	
Easy Work			x				
Sms		x	x				
Portal del Empleado			x				
Workplace			x	x			
Comisión bipartita			x				
Reuniones		x	x			x	
Defensor del Empleado		x	x	x			
Reporte de resultados				x			
Cámaras empresariales					x		
Eventos		x	x	x	x	x	x

SECURITAS E INFONEGOCIOS TE INVITAN AL ASADO

Valoramos el diálogo entre empresas y profesionales como herramienta para el fortalecimiento de nuestras relaciones y el desarrollo de nuestra sociedad. Con este propósito, en colaboración con Infonegocios Uruguay, organizamos una serie de eventos bajo el lema “Securitas e Infonegocios te invitan al asado”.

Esta iniciativa permite compartir experiencias enriquecedoras, donde los asistentes recorren nuestro edificio, de más de 3.300 m2 dedicados a la seguridad privada, en un ambiente distendido y propicio para el networking y el intercambio de ideas.



Gestión de riesgos

Desarrollamos nuestra industria defendiendo la integridad, nuestros valores y ética comercial, e impulsamos iniciativas que respalden el cumplimiento y el trato ético en nuestro trabajo diario.

Desde 2016 nuestro programa “Transparencia y ética” tiene como objetivos: garantizar la transparencia y ética en los negocios; ejecutar la estrategia de forma ética, aplicando las políticas corporativas; promover una cultura ética y de buenas prácticas y sensibilizar a nuestros diferentes grupos de interés en el modelo de operaciones sostenibles y nuestros programas.



ESTE PROGRAMA CONTRIBUYE CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Código de Valores y Ética

El Código de Valores y Ética abarca temáticas de derechos humanos, acoso, soborno, corrupción, cumplimiento legal, ética empresarial, prácticas comerciales, condiciones laborales, conflicto de interés, blanqueo de capital, financiación del terrorismo, cumplimiento ambiental y comunidad, entre otras.

Durante 2022 se capacitó en el Código de Valores y Ética a todo el personal que ingresó y/o realizó el curso de renovación de la habilitación.

CANALES DE DENUNCIA

Contamos con una política de denuncia de irregularidades cuyo propósito es establecer el marco para denunciar y gestionar incumplimientos de la ley, normas o políticas de la compañía (incluyendo incumplimientos del Código). Cada denuncia se investigará aplicando el principio de independencia y la información proporcionada se tratará de manera confidencial,

siempre que resulte razonable y legalmente posible. No habrá represalias de ningún tipo para quienes informen de buena fe casos o sospechas de incumplimientos.

En todas las capacitaciones que se imparten del Código de Valores y Ética, así como en la inducción a los sistemas de gestión y en todas las capacitaciones a cargo del departamento de Legal y Riesgos, difundimos nuestros canales de denuncia:

•Defensor del Empleado

Contacto telefónico: 0800 7328
Contacto por mail: eldefensordelpleado@securitasuruguay.com.

En 2022 recibimos 10 denuncias en el Defensor del Empleado, que abarcan más de un punto del Código de Valores y Ética, por lo que según las temáticas denunciadas correspondieron a:

- 5 términos y condiciones de empleo
- 6 acoso*

- 1 diversidad y equidad de oportunidades
- 2 salud y seguridad

*En lo que respecta a casos de acoso sexual, se aplicó el Protocolo de Erradicación de toda forma de acoso en el trabajo. Además, realizamos 4 talleres donde participaron 25 personas.

•Línea de Integridad Securitas

Contacto web: securitas.integrityline.com. Durante 2022 se recibió una denuncia en la Línea de Integridad, donde el tema presentado fue acoso.

Todas las denuncias recibidas fueron resueltas en el año en curso.

En 2022, a estos canales ya existentes, se agregó que las denuncias pueden realizarse directamente ante el BECO local (Business Ethics and Compliance Officer). En Uruguay, la BECO es la directora del departamento de Legal y Riesgos.

Foco en temas éticos

En 2022, la directora del departamento de Legal y Riesgos, fue elegida en la Asamblea de la Liga de Defensa Comercial (LIDECO) para formar parte de la Comisión Fiscal de dicha asociación civil, cuyo cometido es (entre otros) la lucha contra el fraude y conductas empresariales deshonestas.

548
Personas capacitadas.

15%
Femeninas.

85%
Masculinos.

Luego de la implementación y certificación de la norma ISO 37.001 Sistema de Gestión Antisoborno, y siguiendo los lineamientos definidos por el Grupo Securitas y la División Iberoamérica, en 2022 se reforzó el énfasis en los temas éticos y se elaboró un plan de trabajo de compliance (cumplimiento), el que incluye los siguientes temas:

- Antisoborno y anticorrupción.
- Relación con cámaras empresariales y asociaciones comerciales.
- Competencia leal y antimonopolio.
- Compras y gestión de proveedores.
- Conflictos de intereses.
- Patrocinios y donaciones.
- Regalos, entretenimiento y hospitalidad.
- Relación con sindicatos de trabajadores.

PROGRAMA +G, APOYADO POR LSQA Y LIDECO

Este programa da apoyo a las organizaciones y herramientas para el desarrollo de buenas prácticas de gobernanza, alineados con las normas ISO 37.001 y 37.301. En Securitas Uruguay, ya contamos con la certificación en la norma 37.001, el foco será lograr la certificación en la norma 37.301 en 2024.

FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

En 2022 el área de Sistemas de Gestión comenzó a impartir formación presencial en los sistemas de gestión certificados en Securitas Uruguay, a todas las personas que ingresan y a quienes renuevan la habilitación.

Estas actividades tienen como fin dar a conocer las pautas a seguir por todos los funcionarios de la empresa, difundir las políticas y generar toma de conciencia en cuanto a la importancia de su cumplimiento a todos los niveles de la organización. De la evaluación de la comprensión de las diferentes políticas, surgen los siguientes indicadores:

Comprensión de las políticas	%
Política de la Calidad	94%
Política Antisoborno y Anticorrupción	94%
Política de Seguridad y Salud Ocupacional	88%
Política de Operaciones de Seguridad y Uso de la Fuerza	80%
Comprensión general	89%



Derechos Humanos

Somos referentes en nuestro sector como empresa líder en la ética y transparencia laboral, y tenemos altos estándares en el cumplimiento en Derechos Humanos. Nuestro robusto Código de Valores y Ética y las políticas corporativas son fortalezas que refuerzan nuestro compromiso con el estricto cumplimiento de la normativa local. Estamos certificados en la Norma ISO 18.788:2015 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad, con el fin de asegurar que, en el desarrollo de la operación de Securitas, se respeten los Derechos Humanos de nuestros empleados, clientes y terceros. Contamos con canales globales y locales para denunciar incumplimientos y riesgos de violaciones a los Derechos Humanos.

Políticas corporativas

100%

De los directores fueron comunicados sobre las políticas y procedimientos anticorrupción y recibieron formación sobre éstas.

117

Colaboradores recibieron formación sobre la política antisoborno y anticorrupción.



Las políticas y directrices corporativas tienen como objetivo asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones, establecer reglas en la organización y asignar responsabilidades para la identificación, medición y control de los riesgos asociados a la información operativa, financiera, legal y estratégica para la toma de decisiones.

El Grupo define a quienes aplican los compromisos en los diferentes niveles de la organización, y el cumplimiento de algunas políticas se incluye en los contratos con empleados, clientes y proveedores (Código de Valores y Ética, Código de Conducta para Socios Comerciales, Política Antisoborno y Anticorrupción, entre otros).

Para controlar y asegurar el cumplimiento de todas las políticas corporativas, desde 2020 la directora de Legal y Riesgos es la responsable del cumplimiento de la ética empresarial en Securitas Uruguay.

ALGUNAS DE LAS POLÍTICAS CORPORATIVAS INCLUYEN CAPACITACIONES A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CAPACITACIÓN MYLEARNING TALES COMO:

Política corporativa	Cumplimiento
Código de Valores y Ética (personal de estructura)	95,1%
Código de Valores y Ética (personal operativo)	99,3%
Privacidad y protección de datos	98,7%
Amenaza interna	99,6%
Competencia leal	96,0%
Diversidad y Sesgos Inconscientes (personal de estructura)	99,6%
Diversidad y Sesgos Inconscientes (personal operativo)	59,0%
Soborno, corrupción, mala conducta financiera y conflicto de intereses	98,7%
Programa de Seguridad de la Información	93,3%

Durante 2022 participamos activamente de diferentes workshops organizados para la redacción del proyecto de ley de anticorrupción para el sector privado.

POLÍTICA ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN

Para implementar esta política y prevenir actos relacionados con la corrupción, identificamos y evaluamos el riesgo de soborno, específicamente en empleados, clientes y proveedores.

Empleados

Se evaluó el nivel de exposición al riesgo de soborno de todos los cargos de la organización, definiendo si dicha exposición conlleva un riesgo bajo, medio o alto. Según el nivel de riesgo establecido y dependiendo del cargo de que se trate, se tomaron distintas acciones para mantener dicho riesgo bajo control.

Los directores firman todos los años una letter of compliance en la que se comprometen a dar cumplimiento a las políticas de ética empresarial y tratar estos temas con sus equipos de trabajo.

Clientes

Se realizó el análisis de riesgo de soborno para los diez clientes de mayor facturación; uno de ellos resultó con un riesgo de soborno tolerable, por lo que no fueron necesarios controles adicionales. Para el resto de los clientes evaluados, se estableció un nivel de riesgo medio, y se llevó adelante una debida diligencia para cada uno, con el fin de disponer de información adicional que permita evaluar con mayor precisión la naturaleza y alcance del riesgo identificado.

Todos los contratos de Soluciones de seguridad y de Seguridad Especializada, que se firmaron en 2022 cuentan con una cláusula contra el lavado de activos y de adhesión a las políticas de Securitas.

Proveedores

Se realizó la evaluación de riesgo de soborno para proveedores, aplicando criterios similares que para clientes. A los proveedores evaluados se les asignó un nivel de riesgo de soborno medio, por lo que se realizó la debida diligencia, y se les solicitó la adhesión a las políticas corporativas aplicables.

Continuamos fortaleciendo la implementación de la política de proveedores y socios comerciales. Se planificó la contratación de una plataforma externa de control de empresas tercerizadas, apuntando a la mejor selección de socios comerciales.

En 2022 se incluyó en la política anti-soborno y anticorrupción, las instrucciones sobre conflicto de intereses y sobre regalos y entretenimiento.

INSTRUCCIÓN SOBRE CONFLICTOS DE INTERÉS

Todos los años, los empleados de Securitas designados en la mencionada instrucción, deben hacer la declaración de conflictos de intereses y entregarla al BECO local, quien analiza si es necesario tomar alguna acción y lo conserva.

En caso de la existencia de conflicto de intereses, la dilucidación del conflicto corresponde de acuerdo con el “Grandfather Principle” (la resolución del conflicto será por parte del superior del superior del empleado que declara el conflicto de interés).

PLATAFORMA ONETRUST

En sustitución de la plataforma GARIS, OneTrust se implementó como plataforma de compliance, a través de la cual llegan las políticas corporativas. En Latinoamérica, Argentina y Uruguay fuimos los dos países que formamos parte de la primera “ola” de implementación, por ser los países que estamos más alineados en la regulación de protección de datos europea (GDPR).

Se espera que en 2023 se finalice la implementación de la debida diligencia de proveedores y la letter of compliance, automatizándose estos procesos y quedando registro de todo en dicha plataforma.

Seguridad de la información

Implementamos políticas de seguridad vinculadas al resguardo de la información, privacidad del cliente y prevención de fuga de la información, como parte de un proyecto global de seguridad informática en cada país.

Nos comprometemos a utilizar los datos personales de manera responsable y de acuerdo con las leyes y políticas aplicables. Ejecutamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger, prevenir y mitigar los riesgos asociados al procesamiento de datos personales de nuestros clientes, empleados y cualquier persona que se relacione con nuestra organización, manteniendo siempre un alto nivel de transparencia y responsabilidad en la gestión de la información. Es responsable del cumplimiento de esta política el departamento de Legal y Riesgos.

Durante 2022 implementamos el proyecto CRP (Cyber Resilience Program) conducido por la División Iberoamérica donde se trabajó en los siguientes aspectos de ciberseguridad: capacitaciones a todos los usuarios, simulacros de ransomware y phishing, herramientas de detección de ataques internos y externos, escaneos de vulnerabilidades y políticas de seguridad.

SEMINARIO “COMPLEMENTACIÓN PARA LA PREVENCIÓN EN CIBERSEGURIDAD”

Securitas Uruguay fue sede del primer seminario internacional en materia de ciberseguridad organizado por la Escuela Profesional de Seguridad, contando con la exposición de Gracia Sánchez Vizcaíno, CIO Divisional Security Services Iberoamérica.

Dicho seminario, fue un hito en la integración de la seguridad público/privada.

TALLER “DERECHO A LA PRIVACIDAD Y LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES”

Con el objetivo de proporcionar conocimiento del marco legal y normativo sobre la protección de datos personales en Uruguay, y compartir experiencias y ejemplos de buenas prácticas, en el mes de octubre se realizaron dos actividades de capacitación sobre “El derecho a la privacidad y la protección de datos personales”, dictadas en forma conjunta por la directora del área Legal y Riesgos de Securitas, la Dra. Johanna Atala y la Dra. Andrea Medina del estudio ASFM Abogados.

+300

Personas participaron de forma presencial y virtual.

72

Personas participaron de estos talleres.

Gestión con proveedores

Nuestros proveedores más significativos en cuanto al volumen por transacciones y costo son empresas de venta de productos de electrónica e informáticos.

370

Proveedores activos.

847.736

Gasto total en proveedores (en Kuyu).

82

Nuevos proveedores.

+200

Personas trabajan indirectamente en Securitas brindando servicios tercerizados.

82

Empresas nos suministran diversos servicios: limpieza, mantenimiento de infraestructura, catering, fumigaciones, instalaciones, transporte, consultoría, entre otros.

Seleccionamos proveedores siguiendo nuestra política de compras, bajo altos estándares de calidad. Nuestra cadena de valor involucra la adquisición de mercadería y servicios.

Principales proveedores por rubro*	Cantidad	%
Combustible	1	0
Flota de vehículos	7	7
Comunicaciones	5	5
Uniformes	2	2
Empresas tercerizadas	23	26
Servicios	22	25
Electrónica e insumos informáticos	32	35

*Facturan más de \$500.000 anuales

MONTO Y % DE DISTRIBUCIÓN DEL GASTO EN PROVEEDORES

Principales proveedores por rubro	Total del gasto 2022*	% del gasto total
Combustible	21.875	8
Flota de vehículos	23.359	8
Comunicaciones	5.802	2
Uniformes	5.482	2
Empresas tercerizadas	43.633	15
Servicios	46.327	16
Electrónica e insumos informáticos	140.841	49

*Valor en Kuyu

Procedencia de los proveedores	%	% del gasto total
Locales	92	85
No radicados en el país (internacionales)	8	15

Evaluación de proveedores

Al cierre de 2022 se realizó la evaluación anual de los proveedores críticos, en la que analizamos en qué grado el trabajo de cada uno de ellos se adapta a las necesidades de Securitas y cumple nuestras políticas corporativas.

Se consideran proveedores críticos aquellos que:

- Nos suministren productos o servicios que inciden en la calidad del servicio.
- Nos suministren productos o servicios que estén destinados a incorporarse a nuestros servicios.
- Suministren a clientes un proceso o parte de un proceso propio de la operación de Securitas.
- Utilicen la marca Securitas.

PROVEEDORES DE PRODUCTOS



- Aceptados 42%
- Observados 58%

Se evaluaron 12 proveedores críticos de productos, entre los que se encuentran aquellos que suministran equipos electrónicos de seguridad, uniformes, equipos de comunicación y equipos de protección personal, entre otros.

Para estos proveedores se evalúan los siguientes aspectos de su desempeño:

- Calidad del producto suministrado.
- Flexibilidad en la negociación.
- Precios del proveedor respecto al mercado.
- Cumplimiento de plazos de entrega.
- Entregas sin errores (productos, cantidades, precio).
- Asistencia técnica (disponibilidad de información, soporte, servicio post-venta, conocimientos, entre otros).

De acuerdo con el puntaje asignado a cada concepto, cinco de estos proveedores resultaron evaluados como “aceptados” y siete como “observados”, no resultando ningún proveedor en la categoría “rechazado”.

Todos los conceptos resultaron evaluados al menos como “buenos”, siendo “entregas sin errores” el que obtuvo mayor puntaje en promedio, mientras que “precios del proveedor” fue el de menor puntaje.

PROVEEDORES DE SERVICIOS



- Aceptados 65%
- Observados 35%

Se realizó la evaluación de 17 proveedores de servicios, incluyendo internet corporativo, soporte de hardware y software, medicina laboral, cobranza descentralizada a clientes, despachante de aduana, alquiler de vehículos, taller mecánico, entre otros.

Los puntos que se evalúan para proveedores de servicios son los mismos que para proveedores de productos, agregándose el desempeño SySO (medidas preventivas, equipos de protección personal).

Todos los puntos evaluados para proveedores de servicios recibieron un puntaje correspondiente a “bueno” o superior, siendo “desempeño SySO” y “asistencia técnica” los mejor evaluados y, al igual que para proveedores de productos, “precios del proveedor” fue el que obtuvo el menor puntaje.

Medio Ambiente: Nuestro compromiso con el mundo

“Somos la primera empresa de seguridad en adherir a los Science Based Target”

Magnus Ahlqvist, Presidente y CEO de Securitas AB.

El 29 de junio el Grupo Securitas adhirió a la iniciativa Science Based Targets (SBT) para reducir nuestro impacto en el medioambiente, paso muy importante en nuestra estrategia de sostenibilidad, para ayudar en la lucha contra el cambio climático, y posicionarnos como empresa comprometida con el medioambiente.

Para ello, se conformó en cada país de la División Iberoamérica, un equipo interdisciplinario, conformado en Uruguay por el área de Sostenibilidad, Compras, Finanzas y Recursos Humanos.

*“Como líder en la industria, comprometernos con la iniciativa Science Based Targets fue el siguiente paso correcto para Securitas. Al reportar las emisiones a CDP por más de 10 años y ser signatario del Pacto Global de Naciones Unidas desde 2015, ya demostramos que tomamos el cambio climático en serio. Estoy orgulloso de que nosotros, en línea con nuestro propósito de ayudar a hacer de tu mundo un lugar más seguro, demos-
tremos nuestro liderazgo en la industria al comprometernos con SBTi”.*
Magnus Ahlqvist.

La iniciativa Science Based Targets (SBTi) define y promueve las mejores prácticas en la reducción de emisiones y objetivos de cero emisiones en línea con la ciencia del clima y proporciona a las empresas una evaluación y validación independiente de los objetivos.

Este compromiso con los objetivos basados en la ciencia nos brindará un camino claramente definido para reducir las emisiones en línea con los objetivos del Acuerdo de París, además de mostrarnos cuánto y con qué rapidez necesitamos reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para prevenir los peores efectos del cambio climático.

Desde 2015, a través de nuestro programa “Nuestro compromiso con el mundo”, fomentamos la reutilización y gestión adecuada de elementos electrónicos y uniformes, evitando la compra y siendo eficientes en el control de gastos.



Nuestro compromiso
con el mundo

ESTE PROGRAMA CONTRIBUYE CON
LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE:

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



UNIFORMES

En uniformes continuamos haciendo foco en la reparación de prendas y en su donación en los casos que no pueden ser reutilizados.

<u>Prendas</u>	<u>Cantidad</u>
Enviadas a vertedero para su incineración	0
Recuperadas	2.454
Donadas	6.065

CANTIDAD DE PRENDAS NUEVAS ENTREGADAS

<u>Prenda</u>	<u>Cantidad</u>
Chaquetas/Polleras/Chalecos	1.853
Pantalones	6.199
Blusas / Camisas	5.034
Buzos	1.664
Remeras Polo	1.785
Camperas de abrigo	1.700
Cinturones	608
Gorras	2.298
Corbatas / Bufandas	1.188
Zapatos de trabajo	3.321

HUERTA Y GESTIÓN DE RESIDUOS ORGÁNICOS

Nuestra huerta nos brindó una amplia variedad de alimentos, que son repartidos entre los integrantes del equipo. Cosechamos tomate, lechuga, acelga, kale, ciboulette, albaca, entre otros.

Desde 2019 realizamos lombricultura en nuestra sede central, abonando nuestra huerta con el compost y lixiviado de la compostera.

<u>Residuos</u>	<u>Cantidad</u>
Residuos orgánicos compostados	480 kg
Compost generado en nuestra compostera	480 lts

RESIDUOS MEZCLADOS*

Durante 2022 realizamos el cambio del proveedor que gestiona los residuos generados en la sede central, con el objetivo de mejorar la trazabilidad de éstos.

- 1.941 kg de papel y cartón donados a Repapel
- 7.762 kg de residuos mezclados, con destino final a vertedero

*Los datos referidos a la gestión de residuos corresponden a información de la sede central.

NO MÁS COLILLAS

12,81 kg de colillas de cigarros fueron gestionados por la organización "No más colillas", con los cuales se elaboraron 128 litros de pintura.

ELECTRÓNICOS

Continuamos realizando la evaluación de los elementos electrónicos retirados de instalaciones en comodato, mejorando la gestión en su medición y seguimiento.

Además, en 2022 se aumentó la cantidad de elementos recuperados que fueron reinstalados en comodato, gracias a la priorización de elementos que están en óptimas condiciones para su uso.

<u>Electrónicos</u>	<u>Kilos</u>
Gestionados adecuadamente	1.335
Baterías, tóner y pilas gestionadas	1.109
Electrónicos recuperados	303
Electrónicos reinstalados	613,2
Equipos de comunicación NANOCOMM actualizados	100%

CIRCULARIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS

Continuamos con la medición de la circularidad de nuestros residuos sólidos, incorporando el peso de los elementos electrónicos reinstalados y recuperados al total de residuos evitados de enterramiento.

<u>Residuos</u>	<u>Kilos</u>
Generados	17.714
Reutilizados	9.952
Enviados a enterramiento	7.762

<u>Circularidad</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>
Muy Alta	21%	14%
Alta	35%	28,1%
Total	53,7%	56,9%

Circularidad muy Alta
% de materiales que se vuelven a emplear en la propia organización, evitando adquirir nuevas unidades.

Circularidad Alta
% de materiales que se vuelven a utilizar para lo que fueron hechos, aunque no sea en la organización.

Circularidad Total
% de residuos que no terminan dispuestos en enterramiento (equivalente al indicador de % de enterramiento evitado).

CONSUMO DE ENERGÍA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

<u>Sede</u>	<u>KWH</u>
Edificio central	510.715
Sucursales	50.657
Total	561.372

CONSUMO TOTAL DE AGUA: 1.993 MT3

El agua que utilizamos proviene de OSE y se emplea para usos sanitarios, riego de nuestra huerta y espacios verdes, higiene en el comedor y limpieza de las instalaciones.





Nuestra flota de vehículos eléctricos está compuesta por cinco autos, siete camionetas y cuatro motos.

Nuestra operación afecta el cambio climático, sobre todo en lo vinculado a los impactos ambientales provocados por el consumo de combustible fósil, por eso continuamos evolucionando en nuestro plan de actualización de nuestra flota, y en 2022 hemos renovado parte de ella por vehículos eléctricos.

CONSUMO DE COMBUSTIBLE

467.321lts

De combustible consumidos
(68.252 lts menos que en 2021).

-12,7%

Menos combustible que en 2021.

EMISIONES

Los objetivos primarios establecidos en Securitas para 2030 son:

Alcance	Objetivo
Emisiones de Alcance 1 y 2	-42%
Emisiones de Alcance 3 (desplazamiento de empleados)	-25%

Alcance 1

Emisiones de vehículos propios/alquilados de la empresa.

Alcance 2

Emisiones de locales propios y arrendados de la empresa.

Alcance 3

Bienes y servicios adquiridos (uniformes y servicios informáticos), desplazamiento de empleados, bienes de capital (extracción, producción y transporte), viajes de negocios, combustible y energía (extracción, producción y transporte).

Promedio de emisiones de CO2 por vehículo

Vehículos	200
Emisiones totales	18.198,7
Promedio*	90,9 g/km

*A diferencia de 2021, el promedio de emisiones por vehículo incluye autos, camionetas y motos, tanto propios como alquilados.

Flota total 2022

Flota total 2022	Cantidad
Autos	54
Autos eléctricos	5
Camionetas	47
Camionetas eléctricas	7
Motos	82
Motos eléctricas	4
Cuatriciclo	1
Total	200

RELEVAMIENTO DE LOS DESPLAZAMIENTOS AL LUGAR DE TRABAJO

Por primera vez realizamos el relevamiento de los desplazamientos al lugar de trabajo, donde 1.307 personas respondieron la encuesta (41,3 % en relación con el total de empleados).

Entre los resultados pudimos concluir que el promedio de desplazamiento por día es de 26 km por persona y los medios de transporte utilizados son:

Vehículo	%
Ómnibus	38%
Moto y motocicleta	28%
Auto	18%
Caminando o bicicleta	16%

3-3; 203-1; 203-2; 413-1;

Comunidad

Apoyamos a las comunidades donde operamos, generando alianzas con entidades y organizaciones enfocadas en el desarrollo social de nuestro país.





FUNDACIÓN PELUFFO GIGUENS

Con motivo de celebrarse una nueva edición del evento de recaudación de fondos "Relevo por la vida" organizado por la Fundación Peluffo Giguens, realizamos nuestro primer "Campeonato Nacional de truco Securitas" a beneficio de dicha Fundación.

Para ello, invitamos a los integrantes del equipo de Securitas a nivel nacional, realizándose diversas jornadas de truco en Rivera, Salto, Paysandú, Colonia, Maldonado y Montevideo.

Junto a la donación empresarial, promovimos un bono colaboración, que fue donado también a apoyar a la Fundación.



TELETÓN

Como todos los años, Securitas estuvo presente en una nueva edición de Teletón, acompañando la emoción de llegar a la meta.

Securitas es la empresa que protege todo el año al equipo y pacientes de la Teletón, y estar presente en un evento tan especial no hace más que redoblar nuestro compromiso hacia la comunidad.



UNICEF - JUNTOS POR LOS NIÑOS

Acompañamos nuevamente a Unicef brindando la seguridad del evento, con la presencia de cuatro guardias.



FUNDACIÓN NIÑOS CON ALAS

Desde la Escuela Profesional de Seguridad se realizó el seminario ¿Cómo enfrentar situaciones con riesgo de vida? a beneficio de la Fundación Niños con Alas.



PRIMER TORNEO DE GOLF COPA SECURITAS

En el mes de mayo se disputó en el Club de Golf del Uruguay la primera edición del Torneo de Golf - Copa Securitas, en la que buscamos innovar en los premios y obsequió a los ganadores una reproducción firmada de la obra "El Golfista", del artista Gastón Izaguirre. La obra original, le fue obsequiada al Club de Golf del Uruguay en el marco de los festejos por sus 100 años de vida.





Centrados en el cliente

49. Socios en servicios inteligentes de protección
50. Profunda relación con nuestros clientes
54. Unidades de negocio

Socios en servicios inteligentes de protección

Somos líderes y referentes en el mercado de la seguridad especializada y electrónica a partir de soluciones dirigidas a diferentes sectores de actividad y hogares, con opciones innovadoras, de fácil adopción y sumamente útiles para la vida actual, acordes al perfil del cliente. En los últimos años hemos tenido un importante y sostenido crecimiento en las soluciones integradas de seguridad con fuerte foco en el conocimiento, la investigación y el desarrollo de productos y servicios dirigidos a todos los segmentos de actividad.

NUESTRAS FORTALEZAS

- Amplia oferta de servicios.
- Transformación a soluciones de seguridad.
- Client Excellent Performance como herramienta de eficiencia comercial.
- Respaldo y credibilidad como empresa multinacional.
- Enfoque y estrategia de sostenibilidad.

CLIENT EXCELLENCE PLATFORM (CEP)

La creación de soluciones de excelencia en atención al cliente (CEP) es una parte fundamental a la hora de llevar a cabo el objetivo estratégico de Securitas de ser socio en servicios inteligentes de protección. Nos permite centrarnos en los datos, en la eficiencia y en las interacciones con nuestros clientes, para lograr mejores resultados a través de unos procesos globales e integrales de ventas y operaciones.

En 2022 incluimos en el CEP todos los nuevos prospectos de clientes interesados en las diferentes unidades de negocio, permitiendo un seguimiento profesional de los avances en las negociaciones y contratos.



Profunda relación con nuestros clientes

Estamos comprometidos en lograr la mayor satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, adaptando nuestras propuestas a cada caso particular.

En el área de proyectos ofrecemos soluciones tecnológicas al mejor precio posible, trabajando con nuestros proveedores en una relación de mutuo beneficio y avanzando en la figura de integradores con más marcas.

En la unidad de negocio Seguridad Especializada ofrecemos alternativas de servicios inteligentes que se adapten a una realidad operativa y económica desafiante. En tal sen-

tido realizamos, previo a cualquier propuesta de servicio, una asesoría de seguridad que permite estudiar la realidad de cada cliente y adaptar a ella los servicios y tecnologías existentes en el mercado a efectos de determinar el mejor diseño de la solución de protección. En hogares y PyMES el mercado se encuentra en una transición hacia la tecnología de fácil uso y acceso. La nueva plataforma de gestión impulsada por Securitas combina las ventajas de un sistema de alarma integrado con video y domótica en una misma APP de fácil interacción por parte del usuario, que permite al tiempo de visualizar una cámara, interactuar con la tecnología del hogar o comercio.

Con esta estrategia, centrada en el cliente, hemos mejorado nuestra tasa de retención, fidelizando nuestra cartera de hogares y PyMES un 57% más con respecto al 2021.



Satisfacción de clientes

Nos hemos propuesto alcanzar la máxima satisfacción en las experiencias de los clientes y para ello identificamos sus necesidades y expectativas estableciendo los objetivos y estrategias desde el principio mismo de la selección y capacitación de nuestros recursos humanos, hasta la permanente prestación del servicio.

Entre junio y agosto de 2022 se llevó adelante la encuesta bienal de satisfacción de clientes, en la que se investiga el grado de cumplimiento, desde el punto de vista del cliente, de las especificaciones de calidad definidas por la empresa para los distintos servicios brindados.

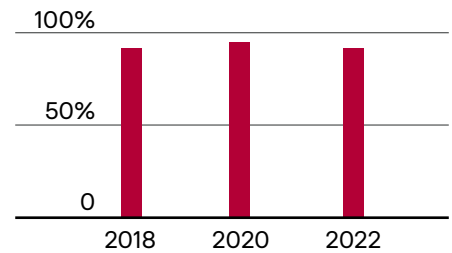
ENTRE LOS PRINCIPALES RESULTADOS SE DESTACA:

- El 52% de los clientes encuestados eligen a Securitas por el “respaldo de marca”.
- La satisfacción es mayor en clientes del interior del país que en Montevideo, tanto para Seguridad Especializada (85% / 78%) como Seguridad Electrónica (71% / 65%).
- El 85% de los clientes está satisfecho con la atención comercial previa a la contratación del servicio de Seguridad Especializada.
- El 85% de los clientes de Seguridad Especializada y el 73% de Seguridad Electrónica valora que Securitas se enfoque en el triple impacto (económico, social y ambiental) de la operación.

SEGURIDAD ESPECIALIZADA

- El 87% de los clientes manifiesta que el servicio contratado se ajusta a sus necesidades de seguridad.
- El 82% de los clientes manifiesta estar satisfecho con el servicio.
- En cuanto a la actuación de los supervisores de Seguridad Especializada:
 - El 85% de los clientes encuestados considera que el supervisor soluciona los problemas que surgen en el servicio.
 - El 61% dice que el supervisor le ha planteado propuestas para mejorar la seguridad del sitio.
 - El 82% está conforme con el desempeño del supervisor en cuanto al control y apoyo a la tarea de los guardias.

SATISFACCIÓN GENERAL SEGURIDAD ESPECIALIZADA



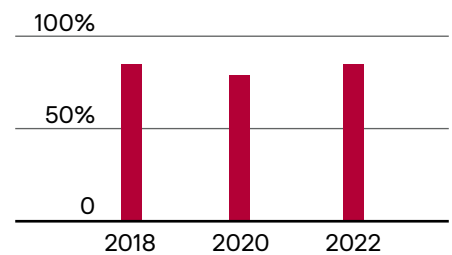
SATISFACCIÓN PROCESOS DE SEGURIDAD ESPECIALIZADA

Procesos	2018	2020	2022
Comercial	69%	85%	85%
Supervisión	74%	75%	74%

SEGURIDAD ELECTRÓNICA

- El 79% de los clientes está satisfecho con la rapidez en el armado de la propuesta comercial.
- En lo referente al personal técnico, el 85% de los clientes destaca el profesionalismo y el 83% la puntualidad.

SATISFACCIÓN GENERAL SEGURIDAD ELECTRÓNICA



SATISFACCIÓN PROCESOS SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Procesos	2018	2020	2022
Comercial	59%	58%	72%
Instalaciones	76%	73%	76%
Monitoreo	75%	73%	75%
Mantenimiento Preventivo	52%	62%	68%
Mantenimiento Correctivo	74%	68%	71%

Gestión de no conformidades

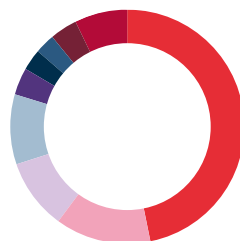
Se gestiona como no conformidad cualquier incumplimiento de la normativa aplicable o de alguna de las políticas de Securitas, incluyendo quejas y reclamos de clientes o proveedores, así como cualquier aspecto relacionado a la organización, los procesos o los recursos que ocasione ineficiencias a la empresa o impacte negativamente sobre las partes interesadas, internas o externas. Por lo tanto, la gestión de las no conformidades se constituye en una herramienta clave para impulsar la mejora.

El área de Sistemas de Gestión registra cada no conformidad detectada y le hace seguimiento hasta su cierre, una vez verificada su solución.

El motivo más frecuente son los hurtos o intentos de hurto (28%), seguido por las demoras en la coordinación de trabajos técnicos (24 no conformidades en el año, 17%).

Entre las otras no conformidades, se encuentran situaciones de riesgo para la seguridad y salud detectadas en inspecciones por los técnicos preventivistas de Securitas, a consecuencia de las cuales se implementaron mejoras como ser instalación de calefacción en garitas, provisión de sillas ergonómicas, asegurar acceso a servicios higiénicos.

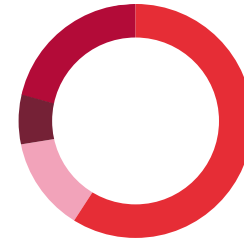
NO CONFORMIDADES POR PROCESO



- Seguridad Especializada **47%**
- Instalaciones **13%**
- Comercial Seguridad Electrónica **10%**
- Servicio Técnico **10%**
- Áreas de apoyo **7%**
- Monitoreo (respuesta telefónica) **4%**
- Coordinación de servicios **3%**
- Monitoreo (respuesta móvil) **3%**
- Otras áreas operativas **3%**

En 2022, el 75% de las no conformidades quedaron cerradas, de ellas, el 59% se cerró el mismo día de su detección y el 13% en un lapso de dos a cinco días.

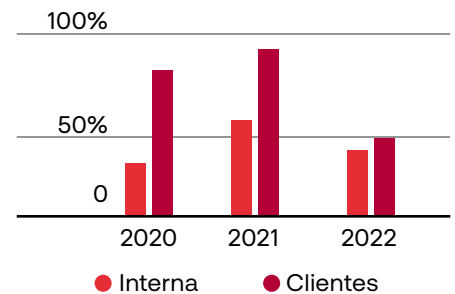
NO CONFORMIDADES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN



- Menos de 24hs
- De 1 a 5 días
- De 6 a 10 días
- Más de 10 días

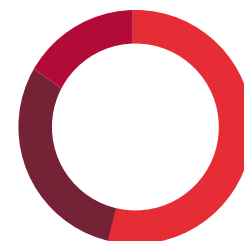
El índice de no conformidades detectadas internamente siguió mejorando, alcanzando al 46% del total. Este dato es clave en la gestión de la mejora, ya que la detección temprana y proactiva de no conformidades nos permite solucionarlas antes de que impacten en nuestros clientes.

ORIGEN DE LA DETECCIÓN DE NO CONFORMIDADES



También mejoró respecto de 2021 el índice de rescisiones de clientes a consecuencia de no conformidades, donde sólo el 3% de los clientes afectados rescindieron.

NO CONFORMIDADES POR NORMA



- ISO 9.001:2015 Calidad **78**
- ISO 45.001:2018 SySO **22**
- ISO 18.788:2015 Operaciones de Seguridad **45**
- ISO 37.001:2016 Antisoborno **0**

145

No conformidades se registraron durante el 2022.

51%

Menos de no conformidades en comparación con el 2021.

Más de la mitad de las no conformidades están vinculadas a la norma ISO 9.001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad, y no se registró ningún incumplimiento a la norma ISO 37.001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno, ya que no se detectó ningún caso de soborno o conducta corrupta, ni se recibió ninguna denuncia en ese sentido.



INCIDENTES

Los incidentes se definen como eventos no deseados y disruptivos que acontecen en la operativa y, de suceder, pueden afectar a la organización o a sus servicios, pudiendo causar daño a la salud o a los activos de la empresa o impactar negativamente sobre las partes interesadas.

Pueden afectar tanto a la seguridad y salud de los trabajadores (propios o subcontratados) como a los derechos humanos (de funcionarios, clientes o terceros). Se gestionan como no conformidades, excepto aquellos que se resuelven con una acción inmediata en el momento de su detección.

Se registraron 49 incidentes en 2022: •8 afectaron la salud de los trabajadores (entre los que se encuentran accidentes laborales y necesidades de mejora de condiciones de trabajo).

•41 correspondieron a vulneración de derechos humanos (intrusiones en predio de clientes, amenazas a empleados de Securitas y un caso de porte indebido de arma en la vía pública).

ENSAYOS Y EJERCICIOS DE LA OPERATIVA DE SEGURIDAD ESPECIALIZADA

Uno de los requisitos de la norma ISO 18.788:2015 Sistemas de Gestión de las Operaciones de Seguridad, es la realización de ensayos y ejercicios de escenarios operativos, para probar la idoneidad y eficacia de los planes, procesos y procedimientos. En dichas instancias se abordan las vulnerabilidades identificadas en las evaluaciones de riesgos, buscando determinar potenciales problemas y debilidades. Estos ejercicios son planificados, buscando evitar interrupciones en la operativa de los clientes y exponer a personas, activos e información a un riesgo mínimo. En 2022 se realizaron

tres instancias de ensayos y ejercicios en clientes de Seguridad Especializada: en Montevideo, Maldonado y Cerro Largo. En todos los casos el supervisor del servicio elaboró un informe pormenorizado, con detalles del cliente, de la planificación y la ejecución del ejercicio, personas participantes, conclusiones y actividades a realizar.

En general, las personas que se encontraban desempeñando sus funciones en el momento de los ejercicios, actuaron correctamente, siguiendo los procedimientos e informando o solicitando directivas a las personas adecuadas según su responsabilidad en la operativa del sitio. Se detectaron algunas situaciones que ya fueron corregidas mediante revisión de los procedimientos operativos, actividades de capacitación y ajustes en los sistemas de seguridad electrónica.

Unidades de negocio

Seguridad Especializada

Contamos con más de 2.900 guardias altamente capacitados que protegen lugares de trabajo, hogares y a la comunidad en todo el territorio nacional. Estamos comprometidos con los más altos estándares de seguridad y trabajamos arduamente para brindar un servicio de calidad que agregue valor a nuestros clientes.

Seleccionamos cuidadosamente a nuestro equipo de guardias y supervisores, brindándoles formación y especialización constante para garantizar que puedan enfrentar cualquier situación de manera efectiva y segura.

Nuestros supervisores desempeñan un papel fundamental en el control de la operativa, brindando seguimiento y orientación a las actividades de los guardias. Trabajamos en equipo para garantizar la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes en todo momento.

2022	Indicadores
28.770*	Resultado operativo
2.918	Guardias
662	Sitios
263	Clientes
19	Departamentos donde tenemos operaciones
100	Auditorías operativas
41.600	Llamadas de apoyo en servicios de alto riesgo

*Kuyu: miles de pesos

Continuamos con nuestra estrategia de negocio de migrar de vigilancia tradicional a servicios profesionales con inclusión de tecnología.

Nuestro objetivo a mediano y largo plazo es avanzar en este camino, para seguir siendo líderes y convertirnos en socios de servicios inteligentes de protección.

Apostando a la digitalización de la operativa, se implementó el control de presentismo de guardias a través de la plataforma On/Off en 83 sitios y por medio de controles biométricos, en 31.

AUDITORÍAS OPERATIVAS

Las auditorías operativas en los servicios de Seguridad Especializada se realizan con el objetivo de:

- Evaluar la realización de lo planificado en el servicio, contemplando protocolos y procedimientos.

- Relevar las condiciones de trabajo y los elementos de protección personal.

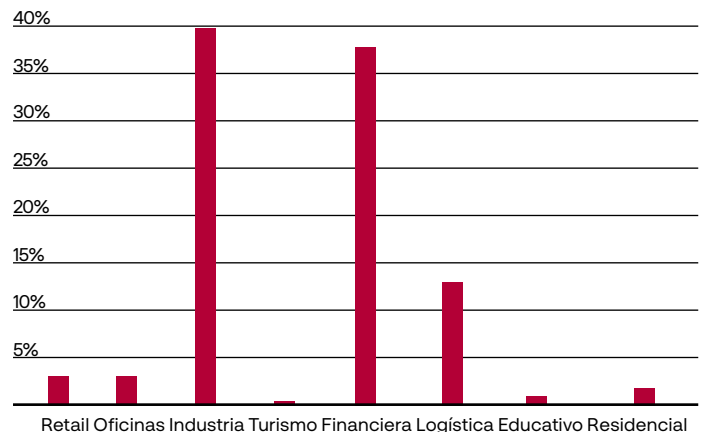
- Verificar el estado y uso de los equipos de comunicación, armas y chalecos balísticos.

- Verificar el uso del uniforme reglamentario.

Una vez terminada la auditoría, el auditor operativo realiza un informe para la dirección y gerencia respectiva, con el fin de trabajar en los temas a mejorar.

En 2022 se realizaron 100 auditorías operativas, aumentando un 41% respecto a los sitios auditados en 2021.

AUDITORÍAS POR SEGMENTO



PLATAFORMA SECURITAS VISION

Esta plataforma global tiene un enfoque de estandarización que nos permite centrarnos aún más en el cliente, brindando mayor transparencia y mejores flujos de información en los servicios de protección. Genera eficiencia en la planificación y ejecución de los servicios y en la generación de informes, siendo óptima para el análisis de datos.

Para garantizar un control efectivo de las recorridas en los servicios, utilizamos códigos de barras, ubicados en los diferentes puntos del cliente, información que es tomada por nuestra plataforma Vision.

LA PLATAFORMA VISION PERMITE

- Registrar la fecha y hora de la recorrida.
- Documentar incidencias en caso de ocurrir (intrusión, rotura de puertas y cerraduras, vandalismo).
- Proporcionar un resumen diario de visitas.
- Documentar cualquier otro evento relevante.

VENTAJAS DEL NUEVO VISION

- Dar soporte al negocio.
- Promover las mejores prácticas.
- Mejorar la eficiencia y aumentar la productividad.
- Brindar datos fiables.
- Mejorar las decisiones de gestión.
- Eliminar los riesgos técnicos.
- Estandarizar las categorías de incidencias para análisis de riesgos.
- Facilitar la dinámica diaria de gestión de incidencias.
- Permitir mensajes instantáneos.



Localización

- Geocercas
- Localización GPS
- Mapa de posicionamiento

Trabajos

- Rondas
- Tareas programables y libres

Información

- Categorías de incidencias
- Formularios y subformularios
- Documentos

Comunicación

- Órdenes de puesto
- Alertas y mensajes

Informes

- Analíticas de incidencias
- Plantillas de reportes
- Notificaciones

Seguridad

- Botón de pánico
- Trabajador solitario
- Modo vigilancia

SECURITAS SOLUTIONS TOOL (SST)

Uruguay quedó posicionado en el ranking de Securitas a nivel mundial en el lugar número 11 en el uso de la SST.

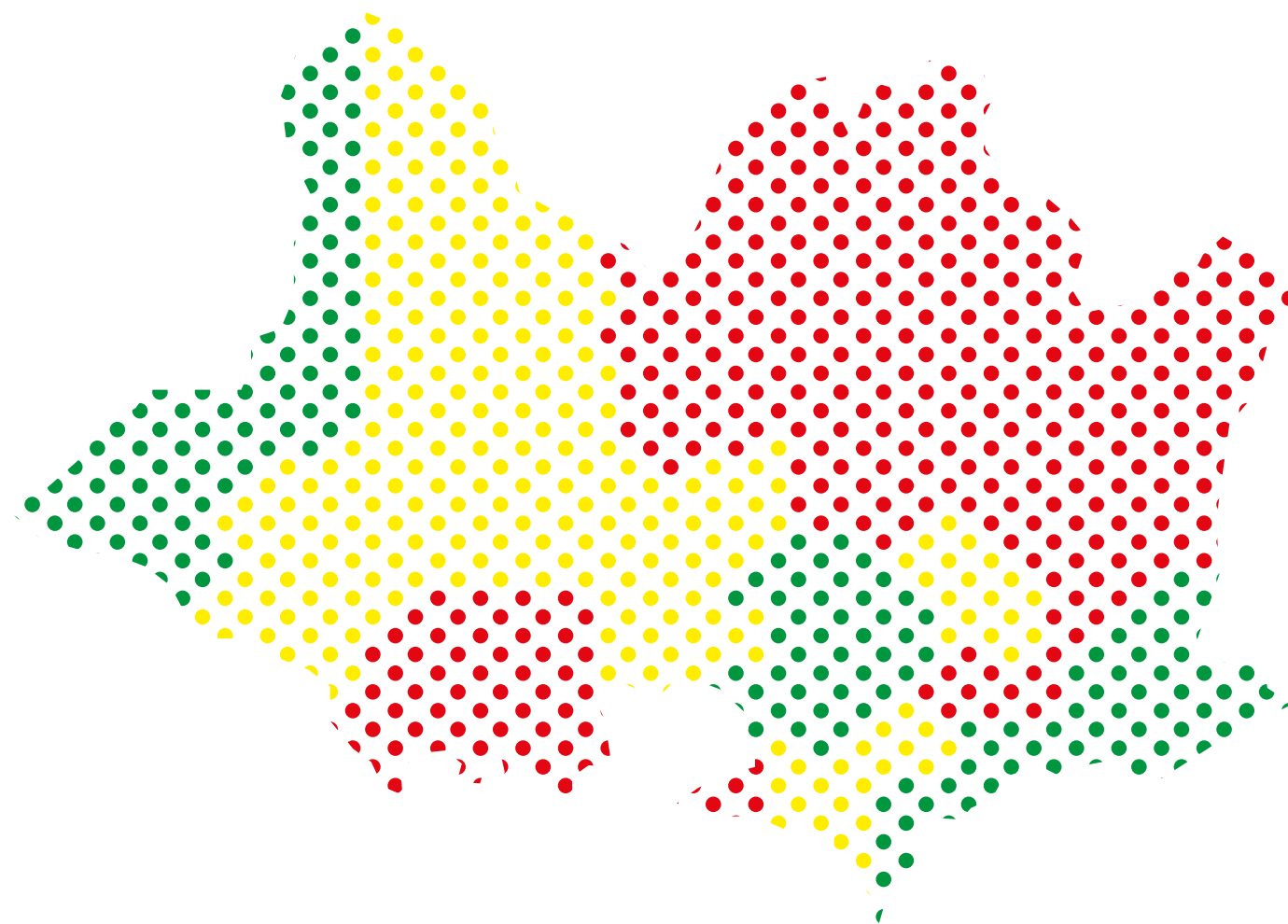
Es una plataforma corporativa para realizar evaluaciones de riesgos operativos, que analiza diversas variables, generándose una matriz que permite visualizar la probabilidad de ocurrencia e impacto potencial de los riesgos identificados para cada cliente.

MAPA DE RIESGO

Con una base de datos de cinco años de registro de eventos, hoy podemos realizar análisis de riesgos tomando en cuenta una amplia gama de eventos.

A partir de datos aportados por el Ministerio del Interior, la Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (GESIC), medios de comunicación y Securitas, georreferenciamos eventos en todo el país para proyectar en un mapa a gran escala, la situación de riesgo en función de delitos y otras variables posibles.

Al manejar información en tiempo real, este mapa dinámico de calor nos permite trabajar en la seguridad predictiva y adelantarnos a posibles incidentes.



Mapa de Montevideo.

- Riesgo alto
- Riesgo medio
- Riesgo bajo

Seguridad Mobile

Es un servicio de vigilancia presencial itinerante que combina prevención e intervención enfocado en dos funciones principales: respuesta móvil ante una activación de alarma en nuestros clientes que cuenten con servicio de respuesta y rondas controladas, que son un patrullaje dinámico, itinerante y disuasivo.

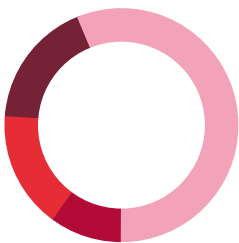
Tenemos el tiempo de respuesta más rápido del mercado. Al detectar la intrusión, nuestro Securitas Operation Center despacha el móvil más cercano a la ubicación del cliente.

Con los clientes que contratan el servicio de ronda controlada, establecemos un protocolo de trabajo específico para cada uno, definiendo la frecuencia de las rondas y el tiempo de permanencia en la empresa o domicilio.

La pieza clave de este servicio es el operador de ronda, a quien dotamos de herramientas tecnológicas para registrar datos, que se traducen en valiosa información (a la que el cliente puede acceder) para la futura toma de decisiones.

Nuestra oferta es muy amplia, hacemos aperturas y cierres de diferentes empresas, custodia de inmuebles desocupados, custodia de personal VIP, implementamos corredores seguros, cuidados de colegios, entre otros servicios.

TIPO DE SERVICIOS POR CLIENTE, POR DÍA



- Rondas **56%**
- Apertura **17%**
- Cierre **17%**
- Corredor custodia **10%**

2022	Indicadores
2.819*	Resultado operativo
156	Clientes
410	Sitios en todo el país
130	Operadores de rondas y acudas
37	Móviles operativos
4	Supervisores

*Kuyu: miles de pesos

DISTRIBUCIÓN DE LA FACTURACIÓN POR INDUSTRIA







Seguridad Remota

Los servicios remotos de seguridad nos permiten actuar frente a las incidencias en tiempo real y prevenir siniestros antes de que se produzcan. Nuestras soluciones de vigilancia remota (RVS) son una completa plataforma de servicios de protección, gestionados en tiempo real desde nuestro Securitas Operation Center (SOC).

La seguridad remota minimiza la presencia del personal de seguridad y ha pasado a formar parte del paquete de productos que integran de forma combinada los recursos tecnológicos y la seguridad física.

Durante 2022

Servicio RVS GO

Continuamos desarrollando el servicio RVS GO, aportando a nuestros clientes una video verificación de excelencia.

Video Verificación

Profundizamos en la video verificación con analítica de video, logrando mejorar ampliamente los resultados de la detección, aportando mayor rapidez y seguridad a nuestros clientes.

Video Management Solutions

Implementamos soluciones integrales de Video Management Solutions (VMS) para sectores de actividad muy importantes como el retail u hospitalario.

Video Portería

Aceleramos la transformación de soluciones de video portería.

Los sistemas de RVS GO se duplicaron durante 2022, tanto en clientes y sitios, como en cantidad de elementos conectados en la plataforma.

Seguridad Electrónica

Instalamos e integramos hardware y software de avanzada tanto para hogares como comercios e industrias, enfocados en el uso de tecnologías innovadoras. Ofrecemos soluciones inteligentes que satisfacen las necesidades cambiantes de seguridad de nuestros clientes, y acompañan los cambios del mercado, donde se están posicionando principalmente las soluciones de video y sus analíticas de inteligencia artificial.

Permanentemente capacitamos y desarrollamos a nuestros técnicos y equipo comercial, en los nuevos productos y tecnologías.

2022	Indicadores
42.404*	Resultado operativo
13.515	Cuentas activas
2.894	Nuevos servicios de protección
17.561	Visitas técnicas realizadas
6.026	Instalaciones y ampliaciones realizadas
15.715	Mantenimientos preventivos realizados
37	Técnicos
8	Supervisores técnicos

*Kuyu: miles de pesos.

Fuente: informes de Click View y Overview reportado a diciembre 2022.

Destacados de Seguridad Electrónica

5,5%

Superior al objetivo fijado para el año en la venta.

4,6%

De cambio neto positivo (diferencia entre la cantidad de nuevas cuentas y las rescisiones).

100%

De cumplimiento de los mantenimientos preventivos de la cartera de Servicio Técnico y Mantenimiento (STM), superándose un 12,8% respecto a 2021.

Equipo de trabajo

Constituido para atender específicamente a los clientes corporativos mejorando los tiempos de respuesta y la calidad de servicio en ese segmento específico.

Mejor año

De monitoreo con crecimiento sostenido, impulsado por una mejora en los niveles de venta y el gran trabajo de fidelización de clientes que realiza el SOC.

Tasa de rescisiones

De clientes más baja de los últimos años.

Unificación

De las áreas de STM e instalaciones, bajo una gerencia operativa, generando sinergias que nos permitieron minimizar las coordinaciones y visitas a los clientes, a la vez que mejoramos los tiempos de resolución de problemas.

Plan de carrera

Concretado dentro de Seguridad Electrónica, redefiniéndose categorías, dejando claro para cada integrante del área operativa, las oportunidades de crecimiento de futuro, con escalas salariales transparentes y claramente definidas.



Integración de servicios con Alarm.com

Realizamos capacitaciones específicas que nos permitieron avanzar en la integración de servicios y ampliar el espectro de conocimiento ya que participaron tanto asesores comerciales como personal técnico y operativo. Además, comenzamos a utilizar el módulo SEM Power Series, permitiendo que los clientes que posean centrales DSC puedan obtener los beneficios de estar conectados a través de la APP Alarm.com, brindando además el valor agregado de poder ofrecerles video en una única plataforma de gestión.

A nivel de investigación y desarrollo se trabajó en un enfoque de homologaciones de productos, estandarizando los productos a la oferta comercial y de servicios.

Secu Visitas Tech

Nuestro equipo de técnicos continúa utilizando la herramienta Secu Visitas Tech, que nos permite darle a cada visita técnica una trazabilidad en la plataforma, indicando al equipo de coordinación del SOC cuando el técnico está

en camino al sitio, cuando llega y cuando se retira, logrando así optimizar los recursos de soporte técnico. Se genera una boleta de servicio online donde queda documentada la tarea realizada, informando al cliente lo actuado, pudiendo éste, además, realizar la evaluación de la visita técnica. Esta boleta digital nos ha permitido también, eliminar las boletas impresas.

Agenda Securitas

Renovamos la gestión de los mantenimientos preventivos. Nuestros clientes de Hogares y Pymes con contrato de mantenimiento preventivo pueden actualmente agendar sus visitas a través de una plataforma especialmente desarrollada para ello.

Con la nueva plataforma de reserva de fecha y hora de mantenimiento preventivo es mucho más fácil gestionar las visitas. Nuestro cliente recibe por SMS, WhatsApp o mail, la disponibilidad de agenda desde la plataforma *Agenda Securitas* de manera rápida y fácil.

Protección contra incendio y safety

Ofrecemos soluciones contra incendio que consisten en la instalación de sistemas de detección y extinción de incendio. Con estos sistemas protegemos a las personas que están en un establecimiento, así como a los bienes y activos allí presentes.

Impartimos capacitaciones a los usuarios de todos los sistemas que instalamos y mantenemos, registrando más de 100 horas anuales.

DENTRO DE ESTA UNIDAD DE NEGOCIO REALIZAMOS

- Instalación y puesta en marcha de sistemas de detección contra incendios y audio evacuación.
- Instalación y puesta en marcha de sistemas de supresión por agentes limpios.
- Instalación y puesta en marcha de sistemas de extinción hidráulica.
- Ensayos de estanqueidad.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.

- Elaboración de proyectos a efectos de ser presentados ante la Dirección Nacional de Bomberos (DNB).
- Habilitación y seguimiento de trámites ante la DNB.

Esta unidad de negocio, junto con los sistemas de video, concentraron el incremento más importante de la venta en los proyectos de seguridad electrónica, seguido por las soluciones de control de acceso y sistemas de intrusión.



Gestión del Riesgo Corporativo

La Gestión del Riesgo Corporativo en Securitas Uruguay es abordada desde el área de Consultoría de Seguridad y Análisis de Riesgos. Se basa en la evaluación de los riesgos reales y potenciales del cliente, para el diseño de planes de seguridad que garanticen que sus procesos no se detengan.

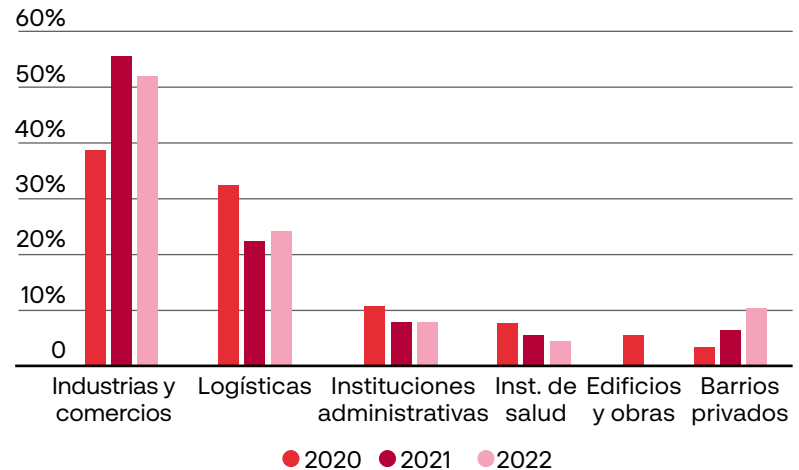
LOS SERVICIOS DEL ÁREA DE CONSULTORÍA INCLUYEN:

- Estudios de seguridad.
- Consultoría en protección de activos.
- Análisis de riesgos.
- Auditorías de seguridad.
- Asesoramiento en gestión de emergencias y continuidad del negocio.
- Diseños de sistemas de seguridad electrónicos.
- Capacitación en seguridad de acuerdo con normas y requerimientos.

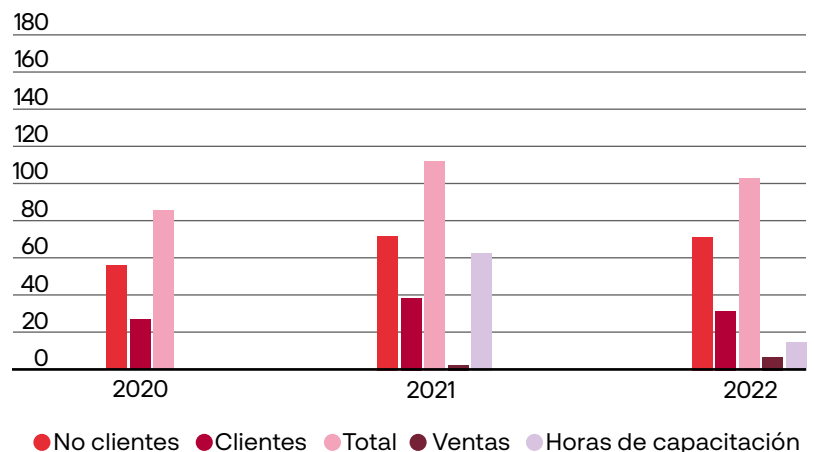
Somos consultores en seguridad, tenemos un equipo con mucha experiencia, que nos permite brindar la mejor solución para atender los requerimientos específicos de nuestros clientes.

Nos hemos posicionado como referentes en el país en la capacitación en el plan de defensa alimentario (Food Defense Plan), capacitando a frigoríficos de todo el país que exportan productos cárnicos, principalmente a los mercados de USA y China.

ESTUDIOS DE SEGURIDAD POR SEGMENTO



ASESORÍAS DE SEGURIDAD, HORAS DE CAPACITACIÓN



Soluciones de Seguridad

Nuestras soluciones de seguridad son una combinación de nuestros servicios de protección, con al menos un componente tecnológico.

Su diseño implica:

- Análisis de riesgos.
- Auditorías de seguridad.
- Integración de sistemas de alarma de intrusión, control de acceso, soluciones de video, sistemas de detección y/o control de incendios urbanos y forestales, con la presencia de guardias/operadores especializados.

De la mano de la tecnificación y la búsqueda de eficiencia, hemos transformado a Solución de Seguridad, dos importantes empresas públicas que confían en Securitas: Ministerio de Relaciones Exteriores y OSE.

Las soluciones de seguridad continuaron la tendencia de crecimiento en las nuevas ventas con un fuerte impacto de la inclusión de los sistemas de video.

6.565 kuyu

Nueva venta total de Soluciones de Seguridad.

9.676 kuyu

Nueva venta total de Seguridad Especializada.

CRECIMIENTO COMPARATIVO 2021-2022

Ventas Kuyu	Estatic Solutions	Mobile Solutions	Crecimiento Total	%
2021	744.783	93.694		
2022	868.505	89.177	119.205	14,2%

CONTRATOS, SITIOS Y PROPUESTAS

199

Sitios en Statics Solutions.

96

Contratos.

275

Sitios en Mobile Solutions.

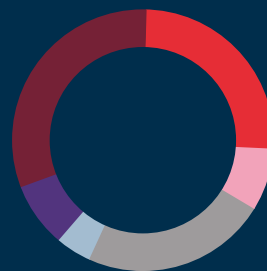
21

Contratos.

118

Proyectos relevados y elaborados en 2022.

PROYECTOS RELEVADOS POR GERENCIA



MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN STATICS Y MOBILE SOLUTIONS

Correctivos	Preventivos	Reparaciones
3.069	1.756	341



3

Orientados a las personas

67. Personas empoderadas con orgullo y pasión

70. Securitas Inclusiva

71. Somos Securitas

75. Instituto Securitas

80. Seguridad y Salud Ocupacional

Personas empoderadas con orgullo y pasión

Somos una empresa conformada por personas y aspiramos a que quienes integran nuestro equipo compartan el propósito y los valores de la compañía y se sientan orgullosos de pertenecer a Securitas. Nos esforzamos en ser un empleador atractivo, confiable, que ofrece buenas condiciones de trabajo, salud y bienestar, salarios justos, oportunidades de desarrollo y que promueve relaciones basadas en el respeto mutuo, la dignidad, diversidad e inclusión.

Se designó a Arántzazu Lafuente como directora divisional de personas y sostenibilidad para la División Iberoamérica, con el objetivo de apoyar a cada país en la implementación de la estrategia del Grupo Securitas en las áreas de gestión de personas y sostenibilidad.

PARA EL ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS, LOS OBJETIVOS DIVISIONALES SON:

- Estandarizar los procesos.
- Planificar y ejecutar los proyectos a nivel corporativo:
 - Nuevo modelo de evaluación de desempeño 360°.
 - Nuevas políticas corporativas: de selección de personal para cargos directivos y gerenciales y de incremento salarial.
 - Plan de sucesión.
 - Política de selección con foco en género.
- Programa Atlántico.

Nuestro equipo

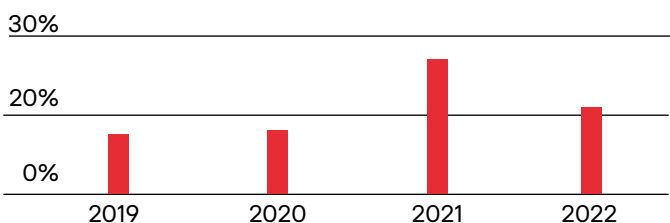
	Edad	Femenino	Masculino	Total
Ingresos	Menores de 30	64	296	360
	Entre 31 y 50	60	260	320
	Mayores de 50	0	44	44
Egresos	Menores de 30	24	162	186
	Entre 31 y 50	53	258	311
	Mayores de 50	11	125	136

* Género según lo declarado por las personas.

** Todos los empleados reportados corresponden a contratos efectivos y a tiempo completo.

	Femenino	Masculino	Total
Efectivos	396	2.768	3.164
Ingresos	124	600	724
Egresos	88	545	633

ROTACIÓN



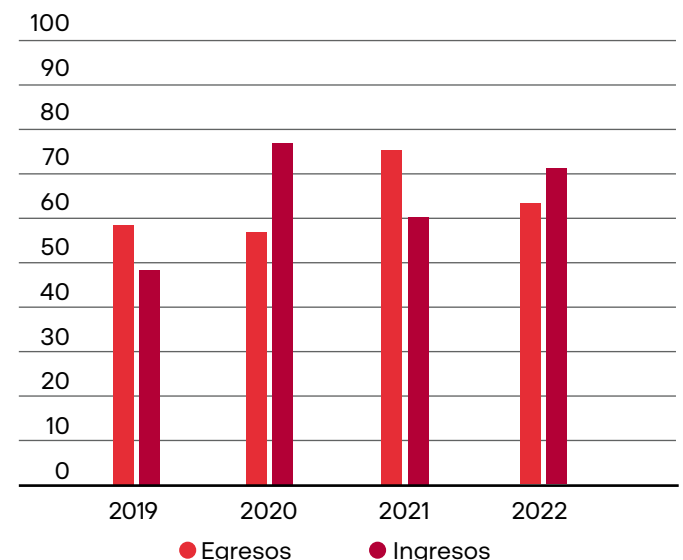
EFFECTIVOS POR NACIONALIDAD Y GÉNERO

Distribución por zonas geográficas	Femenino	Masculino	Total
Montevideo/ Canelones/San José	280	2.121	2.401
Zona Litoral-Este	82	420	502
Zona Norte	34	227	261
Total	396	2.768	3.164

INGRESOS POR NACIONALIDAD Y GÉNERO

Nacionalidad	Femenino	Masculino
Argentina	1	2
Colombiana	1	1
Costarricense	0	1
Cubana	0	4
Ecuatoriana	0	1
Paraguaya	0	1
Peruana	0	1
Uruguaya	117	582
Venezolana	5	7
Total general	124	600

HISTÓRICO DE INGRESOS Y EGRESOS





En nuestro proceso de reclutamiento y selección, nos esforzamos por impulsar la diversidad y reducir los sesgos. Damos prioridad a la búsqueda de postulantes internos para cubrir vacantes, ya sea a través de convocatorias o promociones basadas en el mérito y el desempeño.

Publicamos todas nuestras ofertas de trabajo tanto interna como externamente, utilizando un lenguaje inclusivo en las comunicaciones, con el objetivo de atraer a talentos diversos y fortalecer nuestra marca empleadora.

Para la selección de personas que se desempeñan en cargos de guardia o cualquier otro cargo, a excepción de gerencias y categorías superiores, se aplican los instructivos locales. Se busca incorporar en todas nuestras áreas, personas con conocimientos y características personales idóneas para cada cargo, con el propósito de ofrecer el más alto nivel de servicio a los clientes, así como promover el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.

Para los cargos de gerencia y categorías superiores, seguimos nuestra política de selección de Directivos y Gerentes de Securitas Iberoamérica, garantizando que se respeten los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación en todos los procesos de selección.

DISTRIBUCIÓN POR DEPARTAMENTO

Departamento	Femenino	Masculino
Artigas	0	12
Canelones	67	467
Cerro Largo	1	11
Colonia	23	117
Durazno	3	24
Flores	0	1
Florida	0	2
Lavalleja	0	3
Maldonado	32	108
Montevideo	205	1.562
Paysandú	7	67
Río Negro	9	69
Rivera	9	96
Rocha	8	19
Salto	2	26
San José	8	92
Soriano	1	11
Tacuarembó	21	79
Treinta y Tres	0	2
Total	396	2.768

Promociones	Montevideo	Interior	Total
Evaluaciones de postulantes externos	2.308	765	3.073
Evaluaciones de postulantes internos	682	260	942
Promociones internas	18	9	27

Programa Atlántico

La implantación del Programa Atlántico es fundamental para mejorar la eficiencia de nuestros procesos internos y para realizar un análisis inteligente de los datos, lo que resulta indispensable para una gestión del talento efectiva.

En el área de Gestión Humana, estamos trabajando en la incorporación de la plataforma PeopleNet, que incluye módulos de Administración del Personal (CORE HR), Nómina, Selección de Personal y Formación.

Durante el año 2022, llevamos a cabo dos instancias de capacitación en el módulo de CORE HR enfocándonos en los dos primeros módulos, confeccionando el análisis funcional y la configuración básica. Para 2023 ambos módulos estarán completamente funcionales.

Aplicación Easy Work

Easy Work es nuestro principal canal de comunicación interna, favorece la difusión de novedades, noticias, beneficios, nuevos convenios y oportunidades laborales. Desde la APP también se pueden realizar encuestas, y es soporte y acceso a las plataformas Mylearning, Tu recibo y el Portal del Empleado.

En 2022 se incorporaron nuevas funciones para facilitar la gestión de los usuarios: solicitud de adelantos de sueldos y vinculación automática de los servicios asignados, con la geolocalización de su lugar de trabajo.



91,9%

Del total de funcionarios tiene descargada la aplicación.

2.754

Personas están activas en Easy Work.

25.459

Comunicaciones individuales enviadas.

4.341

Reclamos gestionados.

5.296

Solicitudes recibidas.

67

Comunicados masivos enviados.

28

Oportunidades laborales publicadas.

46

Noticias publicadas.

8

Convenios publicados.

Debido a su importancia como herramienta de comunicación, fundamentalmente con el personal operativo, se sumó como materia adicional a los cursos de formación y actualización obligatorios.

1.627

Personas fueron capacitadas en 2022.

Securitas Inclusiva

Comprometidos en promover una cultura de diversidad e igualdad de oportunidades, fomentamos el trabajo decente para todas las personas, independientemente de su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, orientación sexual, edad, estado civil o parental, discapacidad u otras características distintivas.

Enfocados en la inclusión de personas con discapacidad motriz, mujeres y personas extranjeras, brindamos oportunidades de acceso al empleo formal, valorando la experiencia de cada persona, sus competencias y desempeño. Sensibilizamos internamente y a nuestros clientes sobre la importancia de reconocer y valorar la diversidad, promovemos espacios de debate y expresión sobre diversidad e inclusión e impulsamos alianzas para generar apertura.



ESTE PROGRAMA CONTRIBUYE CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



Nuestra prioridad es la diversidad, equidad e inclusión, con un gran foco en género.

+9.000

Mujeres integran la División Iberoamérica.

17,2%

Del total de ingresos en Uruguay, fueron mujeres.

Contrataciones inclusivas	2021	2022
Personas uruguayas	569	699
Personas extranjeras	35	25
Personas con discapacidad	5	7
Mujeres	88	124

El 54% de personas con discapacidad que integran nuestro equipo, están registradas en la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad del MIDES.

Nuestro objetivo para 2025 es alcanzar el 20% de mujeres en el equipo.

396

Mujeres lo que representa un 12,5%.

57

Colaboradores con discapacidad, lo que significa un 1,8% del total de empleados.

144

Personas inmigrantes, lo que significa un 4,5%.

Durante 2023 trabajaremos en otros aspectos de la diversidad, enfocándonos en la inclusión de otros colectivos tales como jóvenes, víctimas de violencia de género y comunidad LGBTQ+.

FORMACIÓN EN SEGOS Y DIVERSIDAD

2.085

Personas fueron capacitadas durante 2022 en el módulo Securitas Inclusiva y Diversidad y Segos inconscientes.

LIDERAZGO EN EL GRUPO DE TRABAJO SOCIAL DE DERES

Nuevamente Securitas fue la empresa elegida para liderar el grupo de trabajo Social de DERES, promoviendo desde y hacia las empresas socias, programas y acciones que fomenten el acceso y desarrollo laboral de todas las personas.

ENTRE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS SE ESTABLECIÓ:

- Promover la igualdad de oportunidades.
- Fomentar alianzas con ONG's, fundaciones, instituciones, empresas, entes públicos que promuevan la inclusión social.
- Sensibilizar a directivos y equipos de RRHH sobre diversidad e inclusión.
- Sensibilizar para eliminar sesgos inconscientes.

ENTRE LOS PRINCIPALES RESULTADOS DEL TRABAJO EN CONJUNTO, SE DESTACA:

- 15 reuniones en el año.
- +20 empresas participantes.
- +100 personas asistieron a los talleres.
- 3 talleres: "Sesgos no conscientes", "Instrumentos de INEFOP para mejorar el talento humano en las empresas" y "Experiencias del sector público y privado sobre inclusión laboral de personas con discapacidad".
- Publicación de la Base de "Prácticas inspiradoras orientadas a la diversidad e inclusión".
- Creación del dado, como herramienta para fomentar la diversidad e inclusión.

37

Personas del SOC participaron de los talleres sobre inclusión, a cargo de 4D Lab.

Somos Securitas

El programa Somos Securitas impulsa el talento y la fidelización del equipo, orientando nuestra estrategia a obtener lo mejor de cada uno a través de tres ejes:

Orgullo y Pasión

- Contribuir a crear una identidad Securitas, que fomente el compromiso, el orgullo de pertenencia y la pasión de Ser Securitas.
- Promover los valores y propósito de la organización.
- Fidelizar a los colaboradores a través de acciones de bienestar.

Salud y Seguridad

- Cuidar la salud y seguridad de todas las personas.
- Disminuir un 5% los accidentes laborales.

Aprendizaje y Desarrollo

- Desarrollar el potencial de todas las personas que “Somos Securitas”, fomentando el intercambio de conocimientos.



ESTE PROGRAMA CONTRIBUYE CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



NUEVO PROCESO DE FEEDBACK Y DESARROLLO DIRECTIVO

A finales de 2022 se estableció un nuevo proceso de feedback y desarrollo directivo, diseñado por la División Iberoamérica, con el objetivo de evaluar a la alta dirección: Gerente General y directores.

Esta herramienta es clave para la gestión del talento, favoreciendo la implantación del nuevo modelo de liderazgo de manera consistente en toda la organización, de acuerdo con el marco global y alineado con los valores de la compañía.

Además, clarifica las expectativas de la organización respecto al desempeño de cada director, facilitando el conocimiento de las competencias clave para el éxito en el desarrollo de su función, y potencia el autoconocimiento a través del feedback abierto y constructivo que permite identificar fortalezas y áreas de mejora.

MODELO DE LIDERAZGO

Se comenzó a implantar en Securitas Iberoamérica una nueva metodología cualitativa de evaluación que toma en cuenta 24 comportamientos asociados a los principios de liderazgo.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO JERÁRQUICA

En 2022, se realizó una nueva evaluación de desempeño jerárquica por competencias, evaluándose el 99,5 % del total del personal a evaluar, lo que significó el mayor porcentaje desde que se instaló el sistema.

2.571

Funcionarios evaluados en forma jerárquica.

2.297

Guardias.

58

Personas fueron reconocidas.

18

Comerciales.

34

Técnicos.

128

Administrativos.

94

Choferes.

ENTRE LOS PUNTOS DESTACADOS DE ESTA EVALUACIÓN, PODEMOS CONCLUIR:

83,9%

(2.158 personas) Obtuvieron una puntuación entre 15 y 20 puntos, calificación considerada buena.

5,9%

De los evaluados obtuvo una calificación por debajo de los valores de desempeño aceptables.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 180° Y 360°

Referente a la evaluación de desempeño 180° para jefes y supervisores y 360° para gerentes, fueron evaluados 69 funcionarios, con la participación de 105 evaluadores.

TOTAL EVALUADOS POR ÁREA



PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS

Realizamos la tercera edición de los reconocimientos por evaluación de desempeño jerárquica. Las personas destacadas además de recibir un reconocimiento económico, participaron junto con otros colaboradores en el curso de Seguridad Avanzada si ya no lo habían realizado en ediciones anteriores.

CANTIDAD DE PERSONAS POR SECTOR

Personas	2022
Seguridad Electrónica	1
Seguridad Mobile	3
Seguridad Especializada	50
Áreas de apoyo	4
Total	58

22

Notas se entregaron a funcionarios reconociendo hechos meritorios por representar en su accionar, nuestros valores corporativos.

Beneficios

Todos los beneficios otorgados por Securitas Uruguay incluyen al 100% de los empleados.

1.333 

Mochilas con útiles fueron entregadas a los hijos e hijas de nuestros colaboradores en edad escolar.

91 

Ajuares de nacimiento entregados por la llegada de su hijo (57) o hija (34).

PERMISO PARENTAL

En 2022, 84 hombres y 10 mujeres tuvieron derecho al permiso parental y se han acogido a él. De este total, solo una mujer no regresó al trabajo luego de culminar el permiso parental, lo cual significa una tasa de retención del 90% para el género femenino y un 100% de tasa de retención masculina.

40 

Cheques visuales por medio de convenios con Óptica Italia y Visual Home.

85 

Personas se atendieron por primera vez en nuestro consultorio odontológico.

744 

Personas disfrutaron de una función de cine con motivo del día de la niñez, en Montevideo, Colonia, Rivera y Maldonado.

149

Niños y niñas que viven en localidades donde no había función de cine disponible, recibieron una Gift Card valor \$400 cada una.



Fondo de Solidaridad

FONDO DE SOLIDARIDAD

El fondo de solidaridad realizó 119 colaboraciones a sus afiliados por cuestiones médicas o climáticas que afectaron las viviendas, por un total de \$696.881. Además, todos los afiliados recibieron una Gift Card con motivo de celebrarse las fiestas de fin de año, importe que ascendió a \$1.253.200.

Como en otros años, volvimos a facilitar la posibilidad de que los afiliados pudieran comprar tónicas y electrodomésticos a descontar del sueldo, disponiendo de más de \$1.000.000 para la realización de las compras, importe que luego es reintegrado por los afiliados, al Fondo de Solidaridad.

\$1.950.081 \$8.188.529

Entregados por el Fondo de Solidaridad en 2022.

Entregados en sus 10 años.

CAMPAÑA WINNER DEL AÑO

Se realizó por segundo año consecutivo una campaña para incrementar la asistencia del equipo durante los días festivos de Navidad y Año Nuevo. Se sortearon entre las personas que trabajaron en esas fechas:

30

Motos Zanella Sapucaí Vintage.

300

Gift Card valor \$8.000 cada una.

Acciones implementadas ante la Pandemia por Coronavirus COVID-19

El desenlace de la pandemia en nuestro país tuvo nuevas “olas” a principios de 2022, lo que provocó que, en el primer trimestre del año, 337 personas del equipo tuvieran Covid-19.

Gracias a la experiencia adquirida durante 2020 y de acuerdo con los protocolos y procedimientos internos, durante 2022 logramos adaptarnos rápidamente a los impactos que provocó el aumento de los casos positivos y mitigar el impacto negativo de las diferentes situaciones que se presentaron con nuestra gente y en la cobertura de nuestros clientes, no quedando ningún puesto sin cubrir.

DESDE 2020

900

Personas tuvieron Covid-19.

731

Canastas entregadas por Covid a personas mayores de 65 años.



3-3; 404-1

Instituto Securitas



El Instituto Securitas es un Centro de Formación autorizado por el Ministerio del Interior e inscrito en el Registro de Instituciones Culturales y de Enseñanza del Ministerio de Educación y Cultura, que tiene como rol fundamental profesionalizar el sector de la seguridad privada, a través de diversos programas de formación y desarrollo profesional.

Conformado por tres escuelas, su misión es formar profesionales especializados en seguridad, basados en las mejores prácticas internacionales, desarrollando las personas y el negocio.

IMPACTO DEL INSTITUTO SECURITAS EN NÚMEROS

61.527

Horas de capacitación.

7.188

Asistencias a las instancias de formación.

1.167

Actividades de capacitación.

+17,5%

En horas de capacitación.

+35,3%

En asistencias respecto de 2021.

Año	Asistencias	Femenino	Masculino	Horas	Femenino	Masculino
2021	5.312	1.055	4.257	52.362	9.855	42.507
2022	7.188	1.517	5.671	61.527	10.576	50.951

HORAS Y ASISTENCIAS A CAPACITACIONES POR CARGO Y GÉNERO

Cargo	Asistencias	Femenino	Masculino	Horas	Femenino	Masculino
Directores	6	0	6	42	0	42
Gerentes	38	13	25	117	46	71
Administrativos/ Comerciales	913	441	472	2.989	1.571	1.418
Supervisores/ mandos medios	215	41	174	1.855	265	1.590
Operativos internos	3.307	449	2.858	48.955	7.079	41.876
E-learning	2.311	503	1.808	4.199	957	3.242
Externos	398	70	328	3.370	658	2.712
Total	7.188	1.517	5.671	61.527	10.576	50.951

CAPACITACIÓN EXTERNA

En 2022 por capacitación a personas externas a la organización, se alcanzó una facturación de \$557.061.

398
Personas externas
capacitadas.

17,5%
Femeninas.

82,5%
Masculinos.

3.370
Horas de capacitación.

CURSOS OBLIGATORIOS PARA LA HABILITACIÓN DE FUNCIONARIOS

	Cursos	Asistencias	Femenino	Masculino	Horas	Femenino	Masculino
Curso de formación obligatorio	70	1.471	248	1.223	29.420	4.960	24.460
Curso actualización obligatorio	70	633	68	565	7.596	816	6.780
Curso básico de tiro	110	448	34	414	2.144	122	2.022

PLATAFORMA MYLEARNING

Contamos con una plataforma de educación a distancia exclusiva para los empleados de Securitas, cuya finalidad es que todos puedan disponer de una formación integral donde apoyarse para satisfacer sus requerimientos de crecimiento y progreso profesional, además de ser la herramienta digital para garantizar la formación en las políticas corporativas del Grupo.

Asistencias	Femenino	Masculino	Horas	Femenino	Masculino
2.311	503	1.808	4.199	915	3.284

Programas para mejorar las aptitudes y profesionalización de los empleados

SECURITAS MANAGEMENT INTERNATIONAL TRAINING - SMIT

Es una formación dirigida a gerentes, supervisores y mandos medios cuyo objetivo es desarrollar las competencias necesarias para ocupar cargos de jerarquía o mejorar al máximo sus habilidades en los cargos que ocupan. Consta de 4 módulos e implica la capacitación teórica sobre el modelo de gestión y negocio de Securitas y su aplicación práctica para optimizar los distintos productos y servicios.

El primer módulo se realizó en marzo, en Montevideo, y el segundo en setiembre en Colonia, y cuenta con la participación de 20 personas.

NUEVA CAJA DE HERRAMIENTAS

El 16 de junio, se presentó de manera virtual para todo el Grupo Securitas la nueva Toolbox (Caja de Herramientas).

En cada uno de los países se designaron embajadores locales, con el objetivo de apoyar el proceso de implementación.

Las actividades de formación de los embajadores se desarrollaron en dos módulos, en formato virtual.

SEGURIDAD AVANZADA

Es una actividad de formación que forma parte del reconocimiento a los funcionarios destacados por la evaluación de desempeño, con el objetivo de brindarles herramientas y conocimientos para mejorar sus habilidades profesionales.

Este año tuvo lugar entre noviembre y diciembre y contó con la participación de 12 guardias.

INGLÉS NIVEL BÁSICO

En el último trimestre de 2022, iniciamos el primer curso de inglés de nivel básico orientado a funcionarios operativos. Es un curso diseñado y dictado por un guardia del área de Seguridad Especializada, que tiene certificaciones como docente en la materia.

Se otorgaron 20 cupos de participación voluntaria entre funcionarios de servicios seleccionados, dictándose en modalidad presencial en la Sede central, con una carga horaria de cuatro horas semanales.

INDUCCIÓN A ENCARGADOS Y SUPERVISORES

Realizamos 5 actividades de inducción, en donde se transmiten las políticas corporativas y los procedimientos de trabajo con la participación de 38 funcionarios.

SEGURIDAD PORTUARIA

Realizamos 3 actividades para este sector, en las que participaron 38 funcionarios.

ACTIVIDADES CON LOS SUPERVISORES DE SEGURIDAD ESPECIALIZADA

Realizamos diversas actividades de formación para el equipo de Seguridad Especializada, entre las que se destacan:

- 3 actividades de trabajo en equipo.
- 2 actividades de atención al cliente.
- 2 actividades de seguridad en la industria y centro logístico.
- 2 actividades de análisis y gerenciamiento del riesgo.

SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Realizamos diversas formaciones para el equipo de Seguridad Electrónica, entre las que se destaca:

Certificaciones PO-TRA* y NS1D**, formación en Power SEM***, curso técnico en redes informáticas y diferentes certificaciones oficiales sobre distintos productos.

PO-TRA*: procedimiento de trabajos en condiciones eléctricamente seguras.

NS1D**: norma de seguridad para la realización de maniobras y trabajos en instalaciones eléctricas de media tensión y alta tensión de distribución.

Power SEM***: es un nuevo comunicador, compatible con centrales de detección de intrusos DSC.

CURSO DE OPERADOR DE CENTRALES DE MONITOREO

Orientado a funcionarios que cumplen funciones de Videovigilantes con el objetivo de brindar conocimiento teórico y sobre el manejo de las herramientas informáticas que se utilizan en la central de monitoreo de señales y alarmas, como parte del plan de desarrollo de carrera.

TALLERES CON CONSULTORA LEVEL UP

Enfocados en la nueva visión hacia el Customer Experience, durante 2022 realizamos junto a la consultora Level Up diversas capacitaciones y talleres sobre comunicación, atención al cliente y liderazgo en las que participaron 40 funcionarios.

PLATAFORMA VISION

Se realizaron cinco actividades de capacitación en la plataforma Vision, una de ella dirigida a cuatro gerentes y otras cuatro instancias orientadas a formar a 24 operadores de ronda en su uso.

Escuela profesional de seguridad del Instituto Securitas

Está dedicada a difundir las mejores prácticas internacionales de seguridad a través de seminarios, cursos y diplomados de forma directa o en convenio con asociaciones e institutos de diferente nivel.

Destacamos tres actividades en el año:

1. REALIZACIÓN DEL ENCUENTRO “CÓMO ENFRENTAR SITUACIONES CON RIESGO DE VIDA”.

Este encuentro, que se realizó en las modernas instalaciones del Instituto Securitas a beneficio de la Fundación Niños con Alas, permitió acercarnos las historias de vida de cada uno de los expositores, algunas conocidas y otras no tanto. Un encuentro movilizador, que llegó a cada uno de los participantes.

2. SEMINARIO INTERNACIONAL “COMPLEMENTACIÓN PARA LA PREVENCIÓN EN CIBERSEGURIDAD”.

Junto al Centro de Estudios Hemisféricos de Defensa de USA William J.Perry y el expreso apoyo de la Cámara de Diputados, en modalidad presencial y virtual, con la participación de expertos de Argentina, España, Estados Unidos y Uruguay y en el que se registraron más de 1.100 personas de 19 países .

3. CURSOS DE MODALIDAD HÍBRIDA DENTRO DEL INSTITUTO SECURITAS.

Desde la creación del Diplomado Profesional de Seguridad (DPS), se han registrado 549 alumnos de Uruguay y otros países de la región. 471 de ellos corresponden a funcionarios de Securitas Uruguay, lo cual marca la profesionalización de nuestro equipo en materia de seguridad. 97 Integrantes de Securitas Uruguay han aprobado el Diplomado Profesional de Seguridad.



Seguridad y Salud Ocupacional

En Securitas priorizamos la salud y la seguridad física y mental de los trabajadores, siendo una de las seis áreas claves de nuestra estrategia. Nuestro objetivo principal es minimizar lesiones e incidentes, por lo que identificamos los peligros a los que pueden estar expuestas las personas, realizando evaluaciones de riesgos que nos permitan crear un ambiente de trabajo seguro, que brinde tranquilidad a nuestra gente y clientes.

Continuamos certificados de acuerdo con las directrices de la norma ISO 45.001:2018 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo que comprende todas las áreas y actividades de la organización.

Basamos nuestro enfoque en la evaluación de las condiciones de trabajo mediante la realización de inspecciones, auditorías, charlas de seguridad, análisis seguro de trabajo (AST) y observaciones preventivas de seguridad (OPS). Esto nos permite conocer al personal, evacuar sus dudas o consultas y generar concientización sobre los riesgos laborales.

Una vez culminadas las inspecciones, se implementa un plan de seguridad y evaluación de riesgos específico del servicio, capacitando al personal para su cumplimiento. Todas las condiciones inseguras son derivadas a los responsables del servicio, con la propuesta de acciones necesarias para su mitigación y control.

Nuestro departamento de SYSO está integrado por técnicos prevencionistas en seguridad e higiene, quienes trabajan en conjunto con profesionales médicos de medicina general y especialistas en salud ocupacional y psicólogas, con el objetivo de abordar de manera integral la seguridad y salud ocupacional.

Gestión SYSO 2022

2.260

Horas de capacitación en SYSO.

121

Visitas realizadas a servicios de Seguridad Especializada.

23

Visitas realizadas a servicios de Seguridad Electrónica.

36

Análisis seguros de trabajo, 21 observaciones preventivas y 19 charlas de seguridad realizadas.

29

Planes de Seguridad elaborados: 21 para Proyectos y 8 para servicios de Seguridad Especializada.

10

Controles de espirometrías realizadas.

9

Campañas de comunicación y difusión de medidas preventivas.

Securitas establece en su política de SYSO y en concordancia con la normativa vigente, que todo trabajador tiene la responsabilidad de notificar ante su superior o el departamento de SYSO cualquier situación en la que presuma se presente un peligro grave y evidente para su seguridad.

CONTAMOS CON VARIOS CANALES DE COMUNICACIÓN DONDE LOS TRABAJADORES PUEDEN REALIZAR LOS PLANTEOS Y DENUNCIAS REFERENTES A SYSO

- Área de Gestión Humana.
- Comisión bipartita de seguridad y salud.
- Departamento de seguridad y salud ocupacional a través del correo syso@securitasuruguay.com.
- Línea de Integridad Securitas.

Formación sobre salud y seguridad en el trabajo

- Inducción de seguridad y salud ocupacional en todos los cursos de formación para ingresos y renovación de las habilitaciones.
- Seguridad vial: concientización y uso de EPP, manejo defensivo para choferes de moto y curso e-learning.
- Planes de seguridad específicos para servicios e instalaciones.
- Curso Norma de Seguridad en normas de UTE: NSID y POTRA.
- Primeros auxilios RCP y manejo del DEA.
- Seguridad en oficinas.
- Plan de evacuación.
- Riesgo químico y manipulación manual de cargas.
- Plataforma elevadora móvil de personal.

Inspeccionamos y controlamos los vehículos, equipos y herramientas del personal de Seguridad Electrónica, para garantizar su buen estado.

Se realizó la medición de iluminación y ruido en todos los puestos del Centro de Operaciones de Securitas (SOC). De acuerdo con la normativa vigente (Decreto Nro 406/988) y del análisis de los datos obtenidos, se observa:

1.Niveles de ruido elevados en puntos específicos que superan los 50 decibelios.

2.De las 26 mediciones realizadas con iluminación mixta, dos fueron por debajo de los 300 luxes y se observaron diferencias significativas entre valores máximos y mínimos entre sectores. Estos resultados indican oportunidades de mejora para un mayor confort del personal.

Incorporamos la Inducción SYSO en los cursos de formación y renovación para la habilitación, totalizando 53 instancias de capacitación, con 916 participantes.

Continuando con nuestro plan de acción en seguridad vial, realizamos junto a CEPA y CEDIMO tres instancias de formación y concientización en esta temática, donde asistieron 25 choferes.

Además, 24 choferes de moto de Seguridad Mobile fueron capacitados en la implementación del uso de chalecos con airbag.



Accidentabilidad

Para un mejor control, todos los incidentes son reportados al departamento de SYSO y Administración de personal, para su registro y posterior análisis.

En todos los casos se realiza la investigación correspondiente, determinándose acciones preventivas y realizando su seguimiento y control.

PRINCIPALES CAUSAS DE ACCIDENTALIDAD EN 2022

- 1°. Caídas al mismo nivel (lesiones musculares, esguinces, fracturas).
- 2°. Accidentes de tránsito (politraumatismos, fracturas).
- 3°. Sobreesfuerzos.

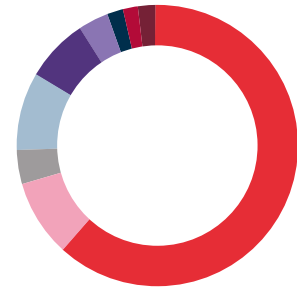
Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión con consecuencias más importantes son la conducción de vehículos.

ACCIDENTES CON BAJA POR GÉNERO



- Hombres (1.352 días perdidos)
- Mujeres (289 días perdidos)

ACCIDENTES CON BAJA POR DEPARTAMENTO



- Montevideo 34
- Río Negro 5
- Tacuarembó 5
- Canelones 4
- Colonia 2
- Rivera 2
- Maldonado 1
- Salto 1
- Rocha 1

Indicadores	2021	2022
Accidentes con baja	47	55
Accidentes sin baja	32	6
Días perdidos	1.371	1.641
Índice de frecuencia con baja*	5	6,2
Índice de frecuencia total	8	7
Índice de gravedad total	144	181
Horas trabajadas	9.322.320	9.039.360

*Los índices se calcularon por cada 1.000.000 horas trabajadas.

No tuvimos fallecimientos ni lesiones graves de trabajadores tercerizados realizando tareas en nombre de Securitas.

Clasificación	Accidente con baja	Accidente sin baja	Incidentes
Caída al mismo nivel o a desnivel	16	2	7
Siniestro de tránsito	13	0	26
Sobreesfuerzo: exigencia física inadecuada	10	1	1
Agresiones físicas (sucesos de carácter delictivo)	4	1	3
Golpe por o contra objetos móviles o inmóviles	4	1	9
Atrapamiento por o entre objetos	2	1	1
Caída a distinto nivel	3	0	0
Contacto térmico	2	0	0
Proyección de partículas	1	0	1
Otros (inhalación de gases por fuga, picadura de insecto e incendio de cableado del vehículo)	0	0	4
Total	55	6	52



4

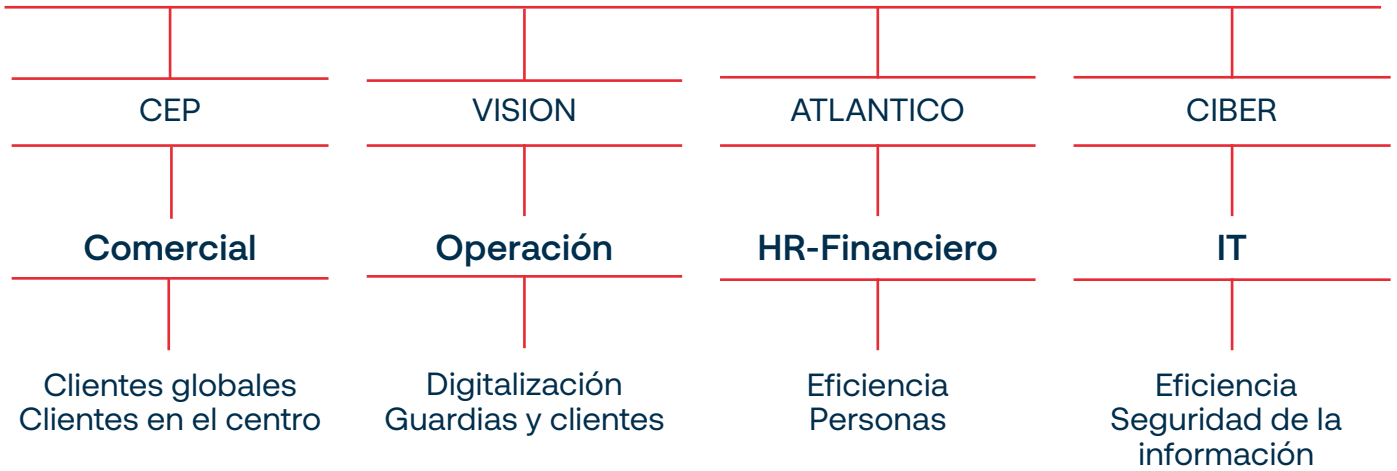
Basados en los datos

85. Impulsando nuestra transformación digital
89. Securitas Operation Center SOC
92. Sistemas de gestión
103. Índice de contenidos GRI

Impulsando nuestra transformación digital

Continuando con el proceso de mejora de nuestra gestión en las unidades de negocio y áreas de apoyo, durante 2022 trabajamos en la incorporación de diversas plataformas y transformación digital.

Nuestra Meta: Ser Líder en Servicios Inteligentes de Protección



PLATAFORMA DE EXCELENCIA DEL CLIENTE (CEP)

Con el objetivo de apoyar en la venta y colaborar en la elaboración de los proyectos de soluciones de seguridad, este CRM global se basa en cuatro segmentos de clientes y mercados verticales:

- Clientes globales.
- Grandes clientes.
- Clientes pymes.
- Consumidores.
- Mercados verticales.

La creación de soluciones de excelencia en atención al cliente es fundamental a la hora de llevar a cabo el objetivo estratégico de Securitas de ser socios inteligentes en servicios de protección. Nos permite centrarnos en los datos, en la eficiencia y en las interacciones con nuestros clientes para lograr mejores resultados a través de procesos globales e integrales de ventas y operaciones.

CON LA IMPLANTACIÓN DEL CEP EN EL ÁMBITO GLOBAL, NUESTRO OBJETIVO ES:

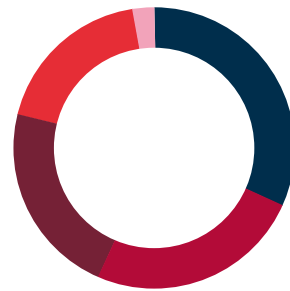
- Reducir la rotación de clientes.

- Impulsar las buenas prácticas y la homogeneidad hacia una única Securitas.
- Impulsar la eficiencia, la disciplina y el orden.
- Ahorrar tiempo en los procesos administrativos.
- Mejorar el índice de éxito e impulsar un margen sostenible en el tiempo.
- Permitir que nuestros equipos aporten servicios de excelencia en atención al cliente.

SECURITAS VISION

Este sistema avanzado de gestión de seguridad se basa en la tecnología de la información para recopilar, almacenar y utilizar datos, con el objetivo de mejorar continuamente los servicios de seguridad. Gracias a su capacidad de analizar y proporcionar estadísticas, ha tenido un impacto significativo en diversas áreas de nuestra organización y en nuestros clientes, ya que les permite tener una visibilidad total, y en tiempo real, de lo que sucede en sus instalaciones, favoreciendo la toma de decisiones informadas y resolver incidencias de manera más eficiente.

INCIDENTES MÁS REPORTADOS DURANTE EL 2022



- Inspección de control de accesos **14.334**
- Puertas y vallas **10.812**
- Peligro activo / Entorno peligroso **10.083**
- Iluminación **8.350**
- Comprobación de temperatura de calefacción / ventilación / aire acondicionado **1.234**

DATOS VISION 2022

991

Guardias y operadores de rondas y acudas.

1.323

Usuarios.

174

Clientes.

113

Inspecciones de armamento.

55.593

Incidentes reportados.

6.976

Visitas de supervisión.

278

Sitios.

230.521

Rondas efectuadas.

CÓMO SE NUTRE DE INFORMACIÓN LA PLATAFORMA VISION

Foco en

Clientes

Revisan Acciones

Directores

Analizan y Procesan

Gerentes y Supervisores

Aportan Información

Audidores - SYSO
Técnicos STM
Super - Usuarios
Supervisores
PIC - SOC
Operadores de rondas Mobile





Programa Atlántico

Impulsado por la División Iberoamérica, el Programa Atlántico comprende la implementación de nuevas aplicaciones para mejorar la eficiencia y la gestión del talento:

- **Nómina, Talento y Gestión de RR.HH. con PeopleNet (90% completado).**
- **Gestor Documental con Microsoft Sharepoint (100% completado).**
- **Relevamiento de necesidades para el módulo de gestión de trabajos en campo con Microsoft Field Services (2023/2024).**
- **Relevamiento del módulo de ERP con Microsoft Dynamics F&O (2023/2024).**

Dentro de las principales funciones del Programa Atlántico se destaca: digitalizar y estandarizar procesos administrativos para poder mejorar la eficiencia operativa, la productividad y la experiencia del usuario final; reducir procesos manuales para centrarse en un trabajo de valor agregado; y disponer de una fuente de información única para la toma de decisiones y así beneficiarnos de las nuevas tecnologías y su capacidad de integración.

PROGRAMA ATLÁNTICO – GESTOR DOCUMENTAL

Se trata de una plataforma digital segura donde almacenar, organizar, compartir y acceder a todos los documentos del Grupo Securitas. Se trata de un sitio SharePoint que interactúa con las otras plataformas de gestión en implementación (Vision, PeopleNet, CEP, ERP).

Las áreas de Sistemas de Gestión e IT trabajaron durante 2022 en la definición del Gestor Documental para Securitas Uruguay.





2-6

Securitas Operation Center SOC

Securitas Operation Center es el corazón operativo de nuestro negocio. Desde allí atendemos los eventos de los diversos sistemas que se monitorean desde el SOC y brindamos a nuestros clientes plataformas de acceso y consulta en línea de sus sistemas de seguridad, obteniendo de esta manera la complementariedad y cercanía que la seguridad requiere hoy en día.

Contamos con personal técnico especializado en resolver las consultas que le puedan surgir a nuestros clientes, enfocándonos en atender y satisfacer sus necesidades de seguridad.

Evaluamos continuamente la calidad de nuestros servicios, realizando auditorías del tratamiento de los eventos de los diversos sistemas y llamadas de bienvenida a los nuevos clientes, donde consultamos su percepción de la interacción con Securitas hasta ese momento.

Con el fin de minimizar los tiempos de demora en la atención telefónica, configuramos nuestro Contact Center, mejorando ampliamente la tasa de atención de las llamadas de nuestros clientes.

72

Funcionarios.

132.500

Horas trabajadas.

24/7

De disponibilidad.

ÁREAS QUE CONFORMAN EL SOC:

•SOC administrativo.

•Gestión de cierre de Jobs.

•Despachador y soporte de operadores.

•Coordinación de instalaciones.

•Soporte técnico SOC.

•Operador de video.

•Operadores.

•Operador PIC.

GESTIONES REALIZADAS EN 2022:

701.100

Eventos procesados.

13.040

Gestiones administrativas (altas, bajas, modificaciones, memorias descriptivas y carga de servicios).

5.700

Coordinaciones de instalaciones, mudanzas y ampliaciones.

15.300

Gestiones de mantenimiento.

689

Evaluaciones de clientes por gestiones realizadas.

1.921

Eventos se procesan en promedio diariamente en nuestro Securitas Operation Center.

Sistemas de gestión

En 2022, siguiendo el camino de la mejora y elevando aún más los estándares de calidad para Securitas, se comenzó a trabajar en la integración de los cuatro sistemas de gestión implementados. La primera etapa del plan consistió en comenzar la unificación de los manuales de los cuatro sistemas, y la realización en conjunto de las auditorías (tanto internas como de tercera parte) de las cuatro normas certificadas.

AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN:

Por primera vez, se auditaron conjuntamente los cuatro sistemas de gestión certificados según las normas ISO 9.001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 18.788:2015 Sistemas de Gestión de Operaciones de Seguridad, ISO 45.001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo e ISO 37.001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno.

EL PROGRAMA 2022 DE AUDITORÍAS INTERNAS SE EJECUTÓ ENTRE JULIO Y OCTUBRE CON LOS SIGUIENTES OBJETIVOS:

- Verificar la implementación de los requisitos de las distintas normas de referencia.
- Evaluar la integración de los distintos sistemas de gestión implementados.
- Verificar el grado de conocimiento de los distintos sistemas de gestión por parte del personal.
- Involucrar a los responsables de proceso en el desarrollo de los sistemas de gestión como instrumentos para la mejora.

Se llevaron a cabo 12 auditorías internas, tanto a procesos operativos como de apoyo, destacándose los siguientes hallazgos:

FORTALEZAS:

- Buen nivel de registro digital y orden de la información de los clientes.
- Nuevas plataformas en implementación.
- Trabajo realizado para disminuir las horas extras.
- Buen seguimiento de los resultados alcanzados por los distintos procesos.
- Capacitación y acciones que se llevan a cabo para fortalecer y profesionalizar la atención al cliente.
- Informes de stock desarrollados para la gestión de compras e inventarios.
- Centralización de la gestión de las compras.
- Sistema maduro y con buen seguimiento.

DEBILIDADES:

- No se detectaron.

OBSERVACIONES:

- Se encontraron algunos análisis de riesgos de vulneración de los Derechos Humanos sin firma ni fecha.
- Se deben terminar de actualizar los manuales de proceso de monitoreo y servicio técnico para que reflejen los últimos cambios implementados en los procesos.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

- Unificación de formularios para simplificar su uso.

- Analizar la normativa vigente de equidad de género para fortalecer el trabajo que se está desarrollando en este tema.
- No queda claro el alcance de algunos documentos.
- Para la gestión de no conformidades, analizar y documentar la diferencia entre no conformidad e incidente (en qué caso un incidente se debe gestionar como no conformidad, a qué norma aplica, etc.).

CONCLUSIONES:

Como conclusión general, las auditorías internas mostraron que los procesos de la organización se encuentran bien desarrollados e implementados, cumplen con las normas de referencia, son adecuadamente gestionados, se encuentran bajo control y continúan fortaleciéndose.

Las auditorías de tercera parte se realizaron del 7 al 9 de diciembre en la sede de Montevideo y el día 17 en Maldonado.

Se cumplió el cronograma previsto, auditándose todos los procesos y verificándose el cumplimiento de todos los requisitos de las normas certificadas, manteniéndose vigentes los cuatro certificados.

Seguimiento de las acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2021

A raíz del Reporte de Sostenibilidad correspondiente a 2021, se definieron las siguientes acciones:



Revisar y actualizar la matriz de materialidad:

El Grupo definió la matriz de materialidad corporativa, la que será aplicada en Securitas Uruguay.

Completar la implementación de la política global de proveedores:

Se comenzó a implementar la política de proveedores, incorporándose controles en el ingreso de proveedores y el cumplimiento de requisitos legales. La gestión de los riesgos asociados se realizará en la plataforma corporativa de cumplimiento OneTrust.

Reformular nuestros cuatro programas de sostenibilidad de Securitas Uruguay (Securitas Inclusiva, Soy Securitas, Tu compromiso con el mundo, Transparencia y ética) para alinearlos con la estrategia corporativa de sostenibilidad:

Se actualizaron los programas y logos, y se alinearon con los seis pilares de la estrategia de sostenibilidad. El programa Soy Securitas, pasó a llamarse Somos Securitas y Tu compromiso con el mundo, cambió a Nuestro compromiso con el mundo, la que será aplicada en Securitas Uruguay.

Incorporar la capacitación en el uso de la APP Easy Work en los cursos de formación y renovación de la habilitación:

Se incorporó dicha capacitación en los cursos de formación y renovación obligatorios, la cual es brindada por el administrador de la plataforma. Durante el 2022 se capacitó a 1.627 personas.

Continuar adquiriendo autos eléctricos en nuestra flota:

En 2022 se incorporaron a nuestra flota seis vehículos eléctricos.

Continuar el recambio de motos de la flota de Seguridad Mobile:

En 2022 no se cambió ninguna moto. Está previsto realizar la renovación de cinco motos para esta unidad de negocio, en 2023.

Implementar la plataforma Vision en servicios de Seguridad Mobile:

Se comenzó la implementación de la plataforma Vision, incorporando las 52 sucursales de uno de nuestros principales clientes, más una ruta específica. En el primer trimestre de 2023 se implementará una importante cadena del sector retail.

Completar la formación en el Código de Valores y Ética para todo el personal operativo:

Al 31/12/2022 el 99,3% del personal operativo está capacitado en el Código de Valores y Ética.

Cumplir con el cronograma del Programa Atlántico: definir modelo CORE de ERP (Finanzas y logística, Reportes financieros, Gestión de flota) y PeopleNet (Selección, Talento, Nómina, Formación, Portal del empleado):

ERP: se completó el relevamiento de información para definir los criterios del Modelo Core.

PeopleNet: Sobre los módulos de Administración del Personal (CORE HR) y Nómina se trabajó intensamente durante 2022, confeccionándose el análisis funcional y la configuración básica. Se estima que para principios de mayo de 2023 estos módulos estén completamente funcionales.

Acciones derivadas del Reporte de Sostenibilidad 2022



1. Completar la implementación de la política de proveedores.
2. Incorporar la evaluación de riesgo en la selección de proveedores.
3. Desarrollar procesos y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética.
4. Elaborar y ejecutar el programa anual de SySO.
5. Reducir un 5% el índice de frecuencia de siniestralidad.
6. Implementar el plan de sucesión.
7. Implementar la nueva política de selección de personal, con foco en género.
8. Implementar el modelo de evaluación de desempeño 360° de la División Iberoamérica.
9. Implementar la política de incrementos salariales de la División Iberoamérica.
10. Trabajar en diversidad con foco en inclusión de colectivos tales como jóvenes, víctimas de violencia de género y comunidad LGBTIQ+.
11. Gestionar nuestro impacto ambiental de acuerdo con los SBT.
12. Continuar el proceso de cambio de identidad de marca. Meta 2023: uniformes.
13. Cambiar el 25% de la flota de motos de Seguridad Mobile.
14. Implementar la plataforma operativa Vision en el servicio de Seguridad Mobile de una importante cadena del sector retail.

Seguimiento de objetivos 2022 de primer nivel (estratégicos)

Clientes

Objetivo	Valor de partida	Meta 2022	Resultado 2022
Aumentar la satisfacción de los clientes de Seguridad Especializada.	Satisfacción: 86% (resultado de encuesta 2020).	Satisfacción > 86% (resultado de encuesta).	Satisfacción Seguridad Especializada: 82%. Si bien la satisfacción de clientes cayó cuatro puntos porcentuales respecto de la medición anterior, el valor de satisfacción alcanzado se encuentra por encima del 80% (valor mínimo para dicho indicador).
Aumentar la satisfacción de los clientes de Seguridad Electrónica.	Satisfacción: 64% (resultado de encuesta).	Satisfacción: 80% (resultado de encuesta).	Satisfacción Seguridad Electrónica: 68%. Aunque no se alcanzó el valor meta, es importante destacar que la satisfacción aumentó cuatro puntos porcentuales respecto de 2020, y mejoró la satisfacción con todos los procesos de área (comercial, instalaciones, servicio técnico y mantenimiento, y monitoreo).
Minimizar las rescisiones de clientes de Seguridad Especializada por disconformidad con el servicio.	Ningún cliente.	< 2 clientes.	En 2022 un cliente de Seguridad Especializada rescindió por disconformidad con el servicio.
Minimizar las rescisiones de clientes de Seguridad Electrónica por disconformidad con el servicio.	Sin datos.	< 1% de la cartera.	En 2022, el 0.87% de la cartera de clientes de Seguridad Electrónica rescindió por disconformidad con el servicio, valor que se encuentra dentro de la meta y es el valor más bajo logrado desde que se sigue dicho indicador.

Accionistas

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Mejorar el resultado operativo (consolidado país).	135.640 KUYU	187.770 KUYU	176.864 KUYU

Empleados

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Disminuir la rotación de empleados.	Índice de rotación: 23,5%.	Índice de rotación < 20%.	Si bien la rotación de personal en 2022 fue de 20,6% (menos de un punto porcentual más que la meta), el valor alcanzado se encuentra dentro de lo que se considera un nivel de rotación “sano” para un negocio con gran peso de la mano de obra.
Disminuir la siniestralidad entre el personal (índice de frecuencia / de gravedad).	Índice de frecuencia: 8. Índice de gravedad: 147.	Índice de frecuencia: 7,6. Índice de gravedad: 139,7.	Índice de frecuencia: 7. Índice de gravedad: 181. En 2022 hubo una gran disminución de los accidentes sin baja (32 en 2021 y 6 en 2022), pero aumentaron los accidentes con baja (47 en 2021 y 55 en 2022) y, en consecuencia, los días de trabajo perdidos (1.371 en 2021 y 1.641 en 2022).

Ambiente

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Mejorar el índice de circularidad de los residuos generados en la empresa.	Circularidad muy alta (materiales que se vuelven a usar en la empresa, evitando adquirir nuevas unidades): 21,0%. Circularidad alta (materiales que se vuelven a usar para lo que fueron hechos, aunque no sea en la empresa): 35,0%. Circularidad total (residuos que no terminan dispuestos en enterramiento): 53,7%.	Circularidad muy alta >21,0%. Circularidad alta >35,0%. Circularidad total >53,7%.	Circularidad muy alta=14,0%. Circularidad alta = 28,1%. Circularidad total = 56,9%.
Mejorar el desempeño ambiental según el Monitor de Desarrollo Sostenible (DERES).	13,85 puntos.	> 13,85 puntos.	En 2022 DERES no realizó la medición de su Monitor de Desarrollo Sostenible.

Proveedores

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Contar con proveedores que cumplan las necesidades de Securitas, según evaluación de proveedores.	Proveedores aceptados: 67%. Proveedores observados: 29%. Proveedores rechazados: 5%.	Proveedores aceptados > 90%. Proveedores observados < 10%. Proveedores rechazados: 0%.	Proveedores aceptados: 62%. Proveedores observados: 38%. Proveedores rechazados: 0%.

Entes estatales

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Cumplir con la normativa aplicable (no recibir ninguna multa).	Una multa (IGSS).	No recibir ninguna multa por incumplimiento de la normativa.	En 2022 recibimos tres multas.

Industria

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Tener mayor presencia en organismos vinculados la industria de la seguridad.	Securitas es socio de 14 organismos, ocupando puestos sin poder de decisión.	Alcanzar puestos con poder de decisión en al menos dos organismos de los que Securitas es socio.	En 2022, Securitas pasó a ocupar puestos con poder de decisión en la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (Presidencia), DERES: Empresas por el Desarrollo Sostenible (Presidencia), Cámara de Comercio Uruguay-Países Nórdicos (Tesorería) y Liga de Defensa Comercial (Comisión Fiscal).

Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Desarrollar e implementar el 5º Programa de Sostenibilidad, enfocado en el involucramiento con la comunidad.	0% de avance.	100% (programa desarrollado e implementado).	Durante 2022 se trabajó en identificar, a pedido de la División, cuáles son los patrocinios y apoyos a la comunidad a nivel de cada país. Si bien no hay un lineamiento definido, en Uruguay, la comunidad será parte del programa Somos Securitas.

Objetivos 2022 de segundo nivel (específicos) por parte interesada:

Clientes

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Avance de implementación del CEP (Microsoft Dynamics).	Implementación: 80%.	Implementación: 100%.	100% implementado.
Avance de implementación del Programa Atlántico: ERP.	Por implementar (avance: 0%).	Modelo Core definido.	Se completó el relevamiento de información para definir los criterios del Modelo Core.
Avance de implementación del Programa Atlántico: PeopleNet.	Completar el relevamiento de procesos, documentación y necesidades del área de Gestión Humana.	Carga de empleados, organigrama y asignación de centros de costos. Parametrización de los procesos: módulos de Selección de personal y Formación.	Se realizó el análisis funcional y la configuración básica del módulo de Administración de Personal, se comenzaron las capacitaciones y se configuró el módulo de Nómina.
Continuar la implementación de la nueva plataforma operativa Vision.	Guardias: 728. Sitios: 216. Clientes: 168.	Guardias: 1890. Sitios: 605. Clientes: 251.	Guardias: 991 (incluye Operadores Rondas y Acudas). Sitios activos: 278. Clientes activos: 174.
Implementar supervisión virtual en servicios de Seguridad Especializada.	Ningún sitio con supervisión virtual operativa.	100 sitios con supervisión virtual operativa.	En 2022 se desarrolló e instaló el prototipo y se realizaron todas las pruebas. En 2023 se implementará en los servicios.

Empleados

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Definir los nuevos cargos surgidos de la reestructura de Seguridad Electrónica y sus responsabilidades.	Avance de elaboración de las descripciones de cargo necesarias: 0%.	Avance de elaboración de las descripciones de cargo necesarias: 100%.	De acuerdo con las políticas del Grupo, se priorizó la descripción de los nuevos cargos de dirección, los que se encuentran en su etapa final de elaboración.
Realizar análisis ergonómico y mediciones de ruido ambiente e iluminación en puestos de trabajo de sede central.	Ningún análisis ergonómico ni mediciones realizadas.	Realizar análisis ergonómico y mediciones para los puestos del SOC.	Se midió iluminación y ruido en todos los puestos del SOC, y todos los datos obtenidos están dentro de los valores admitidos por el Decreto 406/988 Reglamento de seguridad e higiene. Seguridad laboral.
Actualizar la matriz de riesgos de SySO.	Avance de actualización: 0%.	Completar actualización de la matriz (100%).	El 28 de setiembre de 2022 se actualizó la Matriz de riesgos.
Elaborar y ejecutar Programa Anual de SySO.	Programa anual por elaborar.	Programa anual elaborado y ejecutado.	En 2022 no se elaboró el programa anual. Se deberá elaborar el correspondiente a 2023.
Realizar campañas de prevención de SySO.	2021: siete campañas realizadas.	2022: realizar 10 campañas o más.	Se realizaron 9 campañas de comunicación y difusión de medidas preventivas (tanto por e-mail interno como en las redes sociales de Securitas, Workplace, etc.), entre ellas: día mundial SySO, día mundial sin tabaco, semana del corazón, semana de la lactancia materna, día mundial de la seguridad vial, día mundial de la hipertensión arterial, prevención del cáncer de mama.
Brindar inducción a SySO a todos los ingresos.	Inducción a SySO brindada a los técnicos.	Inducción a SySO brindada a todos los cargos.	Se implementó a partir de julio de 2022 en los cursos de habilitación y renovación del Instituto Securitas, brindándose en el año 53 instancias de capacitación a 916 participantes.
Implementar APP de reconocimiento facial para presentismo de los Guardias.	Avance de implementación: 50%.	Implementación completa (100%).	La APP está completa y operativa, y ya se enrolaron 2.000 personas. Falta la interacción con el programa de gestión de horas.

Accionistas

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Mejorar resultado económico de Seguridad Especializada.	Resultado operativo: 20.508 KUYU.	Resultado operativo: 30.200 KUYU.	28.770 KUYU.
Mejorar resultado económico de Seguridad Electrónica.	Resultado operativo: 23.840 KUYU.	Resultado operativo: 43.800 KUYU.	42.404 KUYU.
Mejorar resultado económico de Seguridad Mobile.	Resultado operativo: 307 KUYU.	Resultado operativo: 4.800 KUYU.	2.819 KUYU.
Mejorar resultado económico de Static Solutions.	Resultado operativo: 79.381 KUYU.	Resultado operativo: 91.700 KUYU.	86.513 KUYU.
Mejorar resultado económico de Mobile Solutions.	Resultado operativo: 11.604 KUYU.	Resultado operativo: 12.900 KUYU.	16.358 KUYU.
Mejorar la gestión de cobranzas.	Días en la calle: 56 días.	Días en la calle: 60 días.	Días en la calle: 56 días.
Revisar y actualizar la Matriz de Materialidad.	Avance de actualización: 0%.	Avance de actualización: 100%.	El Grupo definió la matriz de materialidad corporativa, la que se aplicará en Securitas Uruguay.
No recibir denuncias de hechos o sospechas de soborno.	Ninguna denuncia recibida.	No recibir denuncias de hechos o sospechas de soborno.	En 2022 no se recibió ninguna denuncia por hechos o sospechas de soborno o corrupción.

Ambiente

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Disminuir las emisiones de CO2 generadas por la flota de Securitas.	Emisiones de CO2 promedio por vehículo: 154.4 g/km.	Emisiones de CO2 promedio por vehículo < 154.4 g/km.	Emisiones de CO2 promedio por vehículo: 90.99 g/km. A partir de 2022 se está incluyendo la flota de motos, por lo que disminuye el promedio de emisiones por vehículo.
Minimizar el consumo de combustible.	Consumo de combustible de la flota: 535.573 litros.	Consumo de combustible de la flota < 535.573 litros.	Consumo de combustible de la flota 2022: 467.321 litros (68.252 litros menos que en 2021, una reducción del 12,74%).
Continuar incorporando autos eléctricos a la flota.	Autos eléctricos adquiridos: 6 vehículos.	Adquirir 13 vehículos eléctricos.	Se incorporaron a la flota 6 vehículos eléctricos, considerando adquiridos y alquilados.
Minimizar el desecho de uniformes.	2021: ninguna prenda destruida.	No destruir ninguna prenda.	No se destruyó ninguna prenda.

Proveedores

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Mejorar la evaluación de los proveedores generales.	Acceptados: 58%. Observados: 34%. Rechazados: 8%.	Acceptados > 90%. Observados < 10%. Rechazados: 0%.	Acceptados: 58%. Observados: 42%. Rechazados: 0%.
Mejorar la evaluación de los instaladores subcontratados.	Acceptados: 90% Observados: 10% Rechazados: 0%.	Acceptados > 90% Observados < 10% Rechazados: 0%.	Acceptados: 75%. Observados: 25%. Rechazados: 0%.
Completar la implementación de la Política global de Proveedores.	Avance de implementación: 20%.	Implementación completa (100%).	Se implementó parcialmente, incorporándose controles en el ingreso de proveedores y del cumplimiento de requisitos legales. La gestión de los riesgos asociados a proveedores se realizará en la plataforma corporativa de cumplimiento de OneTrust.
Incorporar evaluación de riesgo de soborno en la selección de proveedores.	Avance de implementación: 20%.	Implementación completa (100%).	El proceso de SRM (Supplier Risk Management) se debe realizar en la plataforma OneTrust, que en 2022 no estuvo operativa.

Entes estatales

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Tener a todos los instaladores subcontratados habilitados por Di.Ge.F.E.	11% de las empresas habilitadas.	Todas las empresas habilitadas.	De las 16 empresas instaladoras que trabajan para Securitas, el 16% están habilitadas y el 50% está tramitando la habilitación.
Elaborar Matriz Legal Antisoborno.	Matriz sin elaborar.	Matriz terminada.	El 19 de setiembre de 2022 se aprobó la matriz, que incluye cada norma aplicable que contenga requisitos antisoborno, tanto legales como internos. Se especifica su descripción, alcance y evidencia de cumplimiento.

Industria

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Aumentar la cantidad de ensayos y ejercicios de la operativa de Seguridad Especializada.	2021: un ensayo realizado.	Realizar tres ensayos.	Se realizaron tres ensayos y ejercicios en clientes de Seguridad Especializada.
Comenzar integración de los cuatro sistemas de gestión (Calidad, Operaciones de Seguridad, SySO, Antisoborno).	Sistemas no integrados.	Integrar auditorías internas y auditorías de certificación y comenzar a integrar los Manuales de Sistemas de Gestión.	Se cumplen las integraciones planificadas.

Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Cumplir con la Ley N° 18651 de Protección Integral de Personas con Discapacidad.	1% de los ingresos: personas con discapacidad.	4% de los ingresos iniciales efectivos: personas con discapacidad.	0.7% (5 de 724) de los ingresos fueron personas con discapacidad.
Lograr que todos los funcionarios con discapacidad se inscriban en la Secretaría Nacional de Cuidados y Discapacidad.	47% de los funcionarios con discapacidad inscriptos en la SNCD.	80% de los funcionarios con discapacidad inscriptos en la SNCD.	El 54% de los funcionarios con discapacidad están inscriptos en la SNCD.
Apoyar a instituciones y participar en eventos que aporten a grupos vulnerables.	Se apoyaron 5 instituciones / eventos (Unicef, Teleton, olla popular Malvín, donación plasma COVID, basquet femenino Club Malvín).	Apoyo / participación en 9 eventos / instituciones o más.	Se apoyaron 5 instituciones / eventos (Niños con alas, Unicef, Teletón, Fundación Peluffo Giguens, Olla popular Malvín).

Empleados / Accionistas

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Capacitar al personal en la Política Antisoborno y Anticorrupción.	Capacitación brindada a directores, gerentes, jefes y supervisores.	Brindar capacitación al 80% de los funcionarios de Sede Central.	Se capacitó a 117 funcionarios de sede central (53% del total), incluyendo a todos los miembros de la Dirección.

Empleados / Comunidad

Objetivo	Valor de partida	Meta	Resultado 2022
Lograr una proporción de funcionarias mujeres total similar a proporción de mujeres en cargos de dirección o gerencias.	Proporción de funcionarias mujeres total: 12.5%.	Proporción de funcionarias mujeres total > 14%.	Proporción de funcionarias mujeres total = 12.5%.
	Proporción de mujeres en cargos de dirección o gerencias: 25%.	Proporción de mujeres en cargos de dirección o gerencias > 22%.	Proporción de mujeres en cargos de dirección o gerencias = 19%.

Tabla de contenidos GRI

Securitas Uruguay ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI fundamentos 2021, para el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022.

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021.	2-1 Detalles organizacionales.	Pág. 9; 20 a 21. Securitas Uruguay Dirección: Av. Italia 4492 Montevideo, Uruguay CP: 11400 Teléfono: (+598) 2848 0000* info@securitasuruguay.com www.securitasuruguay.com.	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Pág. 21. En el reporte se incluye la información de casa matriz, opción especificada en las normas contables aplicables. En cuanto a los informes de auditoría, sólo se realizan para las entidades locales principales. Para el resto de las entidades se realiza el informe de compilación, que es el requerido por las normas locales.	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	Pág. 9. El período objeto del informe comprende desde el 1° de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022, al igual que los reportes anteriores. Puntos de contacto: María Soledad Collazo Responsable de Sostenibilidad Securitas Uruguay Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138 E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com María Fernanda Arias Responsable de Marketing y Comunicación Securitas Uruguay Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129 E-mail: farias@securitasuruguay.com.	
	2-4 Actualización de la información.	La información se ha actualizado según los protocolos técnicos de los Estándares Universales de GRI.	
	2-5 Verificación externa.	No se realiza verificación externa. Cabe destacar que el Reporte de Sostenibilidad constituye el informe de revisión por la Dirección de los distintos Sistemas de Gestión implementados en Securitas Uruguay.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021.	2-4 Actualización de la información.	La información se ha actualizado según los protocolos técnicos de los Estándares Universales de GRI.	
	2-5 Verificación externa.	No se realiza verificación externa. Cabe destacar que el Reporte de Sostenibilidad constituye el informe de revisión por la Dirección de los distintos Sistemas de Gestión implementados en Securitas Uruguay.	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	Pág. 7; 12 a 13; 19; 23; 40; 49 a 50; 54 a 64; 85 a 92.	
	2-7 Empleados.	Pág. 54 a 64; 67 a 70	
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	Contamos con 52 empresas contratistas entre las que se incluyen prestaciones de servicios de: limpieza, electricidad, mantenimiento de ascensores, catering, fumigaciones, instaladores tercerizados, transporte, consultoría, entre otros. Alrededor de 200 personas trabajan para Securitas en esta condición, sin ser empleados propios.	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición.	Pág. 21.	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	Pág. 21 Los lineamientos de los procesos de selección y designación del máximo órgano de gobierno están dados por el Grupo, luego baja por los representantes de la División de Iberoamérica, para luego replicarse a nivel local (los cargos y responsabilidades).	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	El Gerente General (CEO) es el presidente del máximo órgano de gobierno. Los conflictos de interés se mitigan de acuerdo a lo establecido en la Instrucción sobre Conflicto de Intereses. A partir del plan de trabajo del BECO para Uruguay, el público objetivo designado en la política de conflicto de intereses debe ser circularizado una vez al año y debe completar el formulario de declaración de conflicto de intereses. En caso de la existencia de conflicto de intereses, la dilucidación del conflicto corresponde, de acuerdo al "Grandfather Principle", al superior del superior del empleado que declara el conflicto de interés (22.2). Esta instrucción (22.2) fue uno de los cambios de la Política Anticorrupción y Antisoborno respecto de su versión anterior (2020). Antes, la política de conflicto de intereses era una política autónoma.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Con respecto a las políticas, todas permean en cascada desde la alta dirección hacia abajo. Los directores firman todos los años una Letter of Compliance en la que se comprometen a dar cumplimiento a las políticas de ética empresarial y los objetivos de cada área operativa o de apoyo debe integrar a su plan de trabajo la alineación con las políticas.	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 21; 31 a 32	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 31 a 32	
	2-15 Conflictos de interés	Pág. 38 a 39	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 21; 34 a 36	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág. 21; 71 a 72; 78 a 79	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 71 a 72	
	2-19 Políticas de remuneración	Pág. 21 Reconocemos con un premio económico el desempeño y mérito de las personas con cargos directivos, una vez realizada su evaluación de desempeño con resultados satisfactorios.	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Pág. 21	
	2-21 Ratio de compensación total anual		Restricciones de confidencialidad: los salarios de los Directores son confidenciales y no se permite la difusión de la información referida a este tema.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 8; 15; 17; 31	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
GRI 2: Contenidos Generales 2021.	2-23 Compromisos y políticas.	Pág. 14 a 18; 34 a 39; 71 a 72. Cada una de nuestras políticas corporativas regulan los puntos solicitados en el estándar. Por ejemplo la política de proveedores, prevé la realización de procesos de debida diligencia para la selección de proveedores. La política de DD. HH. habla de la regulación de este tema, así como también lo hace el Código de Valores y Ética.	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	Pág. 14 a 18; 37 a 39; 92. La cláusula de adhesión a todas las políticas de Securitas se incluyen en los contratos con empleados, clientes y proveedores. También ofrecemos algunas capacitaciones con el fin de internalizar las políticas corporativas en nuestra gente.	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	Pág. 51 a 53; 92.	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Pág. 34 a 36; 51 a 53; 92.	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	Pág. 52 a 53. En 2022 recibimos tres multas relacionadas a entes estatales.	
	2-28 Afiliación a asociaciones.	Pág. 25 a 26; 42 a 44.	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Pág. 10; 24; 33; 49 a 53; 69.	
2-30 Convenios de negociación colectiva.	Pág. 27 a 28.		

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Temas materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 10; 31 a 32; 93 a 102	
	3-2 Lista de temas materiales	Pág. 10; 31 a 32; 93 a 102	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Desempeño económico			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 15; 22; 50; 54 a 62	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 22	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pág. 42 a 43	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Pág. 67 a 69; 73 No contamos con un plan de retiro establecido	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No hemos recibido asistencia financiera del gobierno	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Presencia en el mercado			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 27 a 28; 71 a 72	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	Pág. 27 a 28 Cumplimos con lo establecido por Consejo de Salarios y Convenios Colectivos del sector en todo lo que respecta a las categorías laudadas. No se establecen diferencias salariales según género. El salario laudado por categoría es superior a lo establecido en el salario mínimo nacional	
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	El 100% de los altos ejecutivos y ejecutivas son personas uruguayas	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Impactos económicos indirectos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40; 45 a 46	
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Pág. 45 a 46	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 40; 45 a 46; 73	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Prácticas de abastecimiento			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 40	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 40	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Anticorrupción			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 31 a 32; 34 a 36	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 34 a 36	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 34 a 39 Todos los contratos de Soluciones de Seguridad y de Seguridad Especializada, que se firmaron en 2022 cuentan con una cláusula de lavado de activos y de adhesión a las políticas de Securitas. Además, brindamos en varias oportunidades y a diversas áreas, formación sobre nuestra política antisoborno.	
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se han denunciado ni detectado ningún desvío y/o incumplimiento con la política de anticorrupción ni antisoborno.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Competencia desleal			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 34 a 35	
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No tuvimos en 2022 (ni en años anteriores) ninguna acción jurídica o infracción relativa a competencia desleal.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Fiscalidad			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 21	
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal	Pág. 21	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Pág. 21	
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	Pág. 21 Los estados financieros de Securitas se presentan anualmente y obligatoriamente a la Auditoría Interna de la Nación, órgano estatal competente de recaudar dicha información.	
	207-4 Presentación de informes país por país		No procede dado que el reporte abarca únicamente a Securitas Uruguay.

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 31 a 32; 42 a 44	
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Pág. 42 a 44	
	301-2 Insumos reciclados utilizados	Desde hace varios años se prioriza el trabajo de contratación de merchandising a empresas que generen trabajo a emprendedores locales. No obstante, la decisión de contratación no depende del área de Marketing y Comunicación, depende del área para la cual se desarrolla la acción. No se hace seguimiento de su disposición final	
	301-3 Productos y materiales de envasado recuperados	Pág. 42 a 44	No procede por ser una empresa de servicios que no utiliza envasado.

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Energía			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 31 a 32; 42 a 44.	
GRI 302: Energía 2016.	302-1 Consumo de energía dentro de la organización.	Pág. 42 a 44.	
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización.		Información no disponible ya que aún no medimos la energía fuera de nuestra organización.
	302-3 Intensidad energética.		Información no disponible todavía.
	302-4 Reducción del consumo energético.	El consumo de energía eléctrica aumentó un 4,4% respecto a 2021.	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	Pág. 42 a 44.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Agua y efluentes			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 31 a 32; 42 a 44.	
GRI 303: Agua y efluentes 2018.	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	Pág. 42 a 44.	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua.		No procede ya que no contamos con procesos industriales.

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Agua y efluentes			
GRI 303: Agua y efluentes 2018.	303-3 Extracción de agua.	Pág. 42 a 44.	
	303-4 Vertido de agua.	Contamos con servicio de saneamiento en todas las oficinas.	
	303-5 Consumo de agua.	Pág. 42 a 44.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Emisiones			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 31 a 32; 42 a 44.	
GRI 305: Emisiones 2016.	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Pág. 42 a 44.	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).		Información no disponible porque aún no se mide.
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).		Información no disponible porque aún no se mide.
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.		Información no disponible porque aún no se mide.
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.		Información no disponible porque aún no se mide.
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS).		No procede por el tipo de industria.
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.		No procede por el tipo de industria.

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Residuos			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 31 a 32; 42 a 44	
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	No tenemos impactos significativos por nuestra actividad.	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	No tenemos impactos significativos por nuestra actividad.	
	306-3 Residuos generados	Pág. 42 a 44	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Pág. 42 a 44	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Pág. 42 a 44	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	Pág. 31 a 32; 41 Realizamos evaluaciones a proveedores y auditorías, pero aún no incorporamos criterios ambientales para su selección.	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016.	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales.		No procede ya que, en la selección de proveedores, no utilizamos criterios ambientales.
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.		No procede ya que, en la selección de proveedores, no utilizamos criterios ambientales.

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Empleo			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 31 a 32; 54 a 62; 67 a 69; 71 a 73.	
GRI 401: Empleo 2016.	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.	Pág. 67 a 69.	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	Pág. 73.	
	401-3 Permiso parental.	Pág. 73.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Relaciones trabajador-empresa			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 31 a 32; 54 a 62; 67 a 69; 71 a 72.	
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016.	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	Cumplimos con los plazos estipulados en el convenio laboral.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 31 a 32; 54 a 62; 71 a 72; 74; 80 a 82.	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018.	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Pág. 80.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018.	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Pág. 52 a 53; 74; 80.	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo.	Pág. 73; 80.	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	Pág. 80.	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	Pág. 80 a 81.	
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores.	Pág. 80.	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales.	Pág. 41	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	Pág. 52 a 53; 80	
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	Pág. 52 a 53; 82	
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales.	Pág. 81 a 82	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Formación y educación			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 31 a 32; 54 a 62; 71 a 72; 75 a 79; 88.	
GRI 404: Formación y educación 2016.	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado.	Pág. 75 a 77. Se informa cantidad de empleados capacitados por género, cargo y las horas de capacitación por curso.	
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Pág. 69 a 70; 78 a 79.	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	Pág. 71 a 72.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 31 a 32; 67 a 70; 71 a 72.	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016.	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	Pág. 21; 70 Proporción de funcionarias mujeres total = 12.9%. Proporción de mujeres en cargos de dirección o gerencias = 19%.	
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres.	Por Consejo de Salarios, no se realiza una diferencia salarial por género.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
No discriminación			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 27 a 28.	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016.	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo.	Pág. 27 a 28 No se han identificado proveedores con riesgo de vulneración a la libertad de asociación y negociación colectiva.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Trabajo infantil			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 34 a 36.	
GRI 408: Trabajo infantil 2016.	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	No hemos identificado proveedores en los que exista este riesgo.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Trabajo forzoso u obligatorio			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 34 a 36.	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016.	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	No hemos identificado proveedores en los que exista este riesgo.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Prácticas en materia de seguridad			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 34 a 36; 52 a 53.	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016.	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Pág. 34 a 36; 52 a 53.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Comunidades locales			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 45 a 46.	
GRI 413: Comunidades locales 2016.	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	Pág. 45 a 46.	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales.	No tenemos impactos negativos significativos en las comunidades donde operamos.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Evaluación social de los proveedores			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 31 a 32; 41 Realizamos evaluaciones a proveedores y auditorías, pero aún no incorporamos criterios sociales para su selección.	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales.		No procede ya que, en la selección de proveedores, no utilizamos criterios sociales todavía.
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.		No procede ya que, en la selección de proveedores, no utilizamos criterios sociales todavía.

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Política pública			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	El Código de Valores y Ética establece la relevancia de la honestidad, integridad, imparcialidad, así como el compromiso en mantener y fomentar las más altas normas de ética comercial en todos los aspectos del negocio. Securitas no contribuye con fondos, activos o servicios corporativos para apoyar a una entidad gubernamental, organización política, partido o candidato. Cualquier excepción debe ser aprobada previamente por el Presidente y CEO de Securitas AB.	
GRI 415: Política pública 2016.	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos.	No se realizaron este tipo de contribuciones.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 52 a 53.	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016.	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.	Pág. 52 a 53.	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad.	Pág. 52 a 53.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Marketing y etiquetado			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 49 a 50.	
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016.	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	Nuestro compromiso en la relación con el cliente garantiza que la información sobre productos y servicios sea clara en las condiciones y funcionamiento al momento de tener que tomar una decisión de compra.	
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios 417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.	No recibimos denuncias por incumplimientos relacionados con este tema.	

Estándar GRI	Contenido	Página, link, URL	Omisión y motivo
Privacidad del cliente			
GRI 3: Temas Materiales 2021.	3-3 Gestión de los temas materiales.	Pág. 24; 34 a 35; 39; 49 a 50.	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016.	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	No tuvimos ninguna reclamación de este tipo.	



Securitas

Contato

info@securitasuruguay.com

www.securitasuruguay.com

Oficinas Montevideo

Sede Central

Av. Italia 4492

Teléfono: (+598) 2848 0000*

Instituto Securitas

Avda. Italia 4492

Tel. 2848 0000 int. 97403

Centro de Reclutamiento y Selección

Avda. Italia 4492

Tel. 2848 0000 int. 97403

Oficina Colonia

Gral. Flores 656

Tel. 4522 3912

Oficina Maldonado

Zorrilla de San Martín

Esq. Avda. Italia, frente a Pza. México

Tel. 4247 8666

Oficina Paysandú

Florida 837 esq. Luis Batlle Berres

Tel. 4723 7844

Oficina Rivera

Agraciada 748

Tel. 4623 8870

Oficina Salto

Gral. Fructuoso Rivera 558

Tel. 4735 0806

